

€ TRAINING

تقييم فعالية إدارة العقود والالتزامات التعاقدية

25 أغسطس - 5 سبتمبر 2024
عمان (الأردن)



تقييم فعالية إدارة العقود والالتزامات التعاقدية

رمز الدورة: P1184 تاريخ الإنعقاد: 25 أغسطس - 5 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) - التكلفة: 5325 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

مرحبًا بكم في البرنامج التدريبي حول تقييم وقياس فعالية إدارة العقود والالتزامات التعاقدية. سيوفر هذا البرنامج للمشاركين إطارًا شاملاً لتقييم وتحسين عمليات العقود والالتزامات في مؤسستهم.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أساسيات إدارة العقود والالتزامات التعاقدية.
- تعلم كيفية تقييم فعالية عمليات إدارة العقود الحالية.
- تطوير مهارات قياس أداء عمليات الالتزامات التعاقدية.
- فهم كيفية تحسين استراتيجيات العقود لتحقيق أهداف الأعمال.
- تطوير أدوات لتقييم وتتبع الأداء على مدى الزمن.

الفئات المستهدفة:

- مديري العقود والالتزامات.
- المحللون الماليون والمديرين الماليين.
- مديري المشروع والمهندسين المعماريين.
- المديرين التنفيذيين ورؤساء الأقسام.
- أي شخص مهتم بتحسين إدارة العقود في مؤسسته.

محتوى البرنامج التدريبي:

اليوم الاول

مقدمة في إدارة العقود والالتزامات:

- تعريف إدارة العقود والالتزامات: فهم المفاهيم الرئيسية وأهمية إدارة العقود.
- التحديات الشائعة في إدارة العقود: التعرف على التحديات المحتملة وكيفية التعامل معها.
- تصميم نموذج العقد الفعال: كيفية تصميم عقود تحقق أهداف الأعمال.
- أنواع الالتزامات التعاقدية: فهم مختلف أنواع الالتزامات وكيفية إدارتها.
- التواصل في سياق العقود: أهمية التواصل الفعال مع الشركاء التعاقديين.

اليوم الثاني

تقييم العقود الحالية:

- عمليات التقييم الاستراتيجي: كيفية تقييم استراتيجيات العقود الحالية.
- تحليل الأداء المالي للعقود: استخدام البيانات المالية لتقييم فعالية العقود.
- تقييم الالتزام بالمعايير والقوانين: التأكد من توافق العقود مع المعايير واللوائح.
- استخدام تقنيات العقود الذكية: تقييم فعالية تكنولوجيا العقود الذكية.
- مراجعة الأداء والتحسين المستمر: كيفية مراجعة الأداء وتحسين العمليات المستقبلية.

اليوم الثالث

تصميم وإدارة عقود فعّالة:

- إعداد الوثائق التعاقدية: كيفية إعداد وثائق العقود بشكل دقيق وفعّال.
- إدارة المخاطر في عقود الأعمال: التفاعل مع المخاطر المحتملة وتقليل تأثيرها.
- استراتيجيات تفاوض العقود: كيفية تحقيق شروط مبررة ومرنة وفعّالة.
- تحليل العقود والشروط المالية: فحص الشروط المالية وتقييم تأثيرها.
- الابتكار في عمليات العقود: كيفية تطوير أساليب جديدة لتحسين فعالية العقود.

اليوم الرابع

تطوير أنظمة إدارة العقود:

- فهم أنظمة إدارة العقود: تقييم مزايا وتحديات استخدام أنظمة إدارة العقود.
- تحليل احتياجات المؤسسة: كيفية تحديد احتياجات المؤسسة فيما يتعلق بنظام إدارة العقود.
- تنفيذ نظام إدارة العقود: كيفية تحقيق تنفيذ ناجح وتكامله في العمليات.
- تقييم أداء النظام: فحص أداء نظام إدارة العقود وإجراء التحسينات اللازمة.
- تدريب وتطوير المهارات: كيفية تدريب الفريق على استخدام نظام إدارة العقود بفعالية.

اليوم الخامس

استراتيجيات إدارة المخاطر في العقود:

- تحليل المخاطر التعاقدية: كيفية تحليل وتقييم المخاطر المحتملة في عقود الأعمال.
- استراتيجيات تحوط المخاطر: كيفية تطوير استراتيجيات تحوط للتعامل مع المخاطر.
- مراقبة المخاطر المالية: تطوير أدوات لمراقبة وإدارة المخاطر المالية.
- استجابة للمخاطر الطارئة: تطوير خطط استجابة فعّالة للمواقف الطارئة.
- تقييم الأداء والتحسين المستمر: كيفية متابعة أداء استراتيجيات إدارة المخاطر وتحسينها.

اليوم السادس

التقييم الاقتصادي للعقود:

- تقييم العائد على الاستثمار ROI: كيفية حساب وتقييم العائد المتوقع من العقود.
- تحليل التكاليف والفوائد: فحص التكاليف والفوائد لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- قياس الأثر الاقتصادي: كيفية قياس تأثير العقود على الأداء الاقتصادي للمؤسسة.
- تحليل العوائد القياسية: استخدام مقاييس قياسية لتقييم أداء العقود.
- تقييم الأثر الاقتصادي للمشروع: كيفية تقدير تأثير العقود على مشروعات المؤسسة.

اليوم السابع

تكنولوجيا المعلومات والابتكار في إدارة العقود:

- تكنولوجيا المعلومات في إدارة العقود: كيف يمكن استخدام التكنولوجيا لتحسين عمليات إدارة العقود.
- تطبيقات الابتكار في العقود: كيفية تكامل التفكير الابتكاري في إدارة العقود.
- التحديات والفرص في التحول الرقمي: التفاعل مع التحديات واستغلال الفرص في تطبيق التحول الرقمي.
- تقييم تأثير التكنولوجيا: كيفية تقييم تأثير التكنولوجيا على فعالية إدارة العقود.
- تحسين أداء العقود بواسطة التكنولوجيا: استخدام التكنولوجيا لتحسين إدارة العقود والعمليات الذكية.

اليوم الثامن

التنوع وإدارة العقود:

- أهمية التنوع في العقود: كيف يمكن أن يساهم التنوع في تعزيز فعالية العقود.
- تشجيع التنوع في اختيار الشركاء: كيفية اتخاذ قرارات حول التنوع في اختيار الشركاء التعاقدين.
- العقود الصديقة للتنوع: كيفية تصميم عقود تعزز التنوع في سياق الأعمال.
- تعزيز التكافؤ في العقود: كيفية تعزيز التكافؤ والعدالة في العقود.
- قياس وتقييم التنوع: كيفية قياس تأثير التنوع وتقييم نجاح التنوع في العقود.

اليوم التاسع

إدارة العقود في بيئة متغيرة

- التكيف مع التغيرات في البيئة الخارجية: كيفية تكيف إدارة العقود مع التحولات في السوق والقوانين.
- إدارة المخاطر في بيئة متغيرة: كيفية تحديد وإدارة المخاطر المحتملة في بيئة متغيرة.
- الابتكار لمواكبة التغيرات: كيف يمكن أن يساهم التفكير الابتكاري في التكيف مع التغيرات.
- تقنيات التنبؤ والتحليل: استخدام التقنيات للتنبؤ بالتغيرات وتحليل تأثيرها.
- تعزيز مرونة العقود: كيفية تصميم عقود مرنة تتكيف مع التغيرات المستمرة.

اليوم العاشر

تقييم أداء إدارة العقود والتحسين المستمر

- تقييم أداء إدارة العقود: كيفية تقييم فعالية عمليات إدارة العقود.
- تحليل البيانات والملاحظات: استخدام تحليل البيانات للكشف عن أماكن التحسين.
- تطبيق تحسين المستمر: كيفية تحديد وتنفيذ تحسينات مستمرة في عمليات العقود.
- قياس رضا العملاء: كيفية قياس رضا العملاء من خلال عمليات العقود.
- تحقيق التميز في إدارة العقود: كيفية السعي إلى التميز والابتكار في مجال إدارة العقود.