

# € TRAINING

المهارسات الحديثة في تبسيط وتنظيم إجراءات العمل



2024 - 25 نوفمبر  
مدرید (اسبانيا)

## المهارسات الحديثة في تبسيط وتنظيم إجراءات العمل

رمز الدورة: M702 تاريخ الإنعقاد: 25 - 29 نوفمبر 2024 دولة الإنعقاد: مدريد (إسبانيا) - التكلفة: 5550 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

يقدم هذا البرنامج منهجية شاملة لتبسيط الإجراءات وتحسين تنظيم العمل داخل المؤسسات، مما يساهم في تقليل التعقيدات الإدارية وتعزيز الكفاءة التشغيلية. يركز على تطوير عمليات أكثر سلاسة وفعالية من خلال تحليل الإجراءات الحالية وإعادة تصميمها لتحقيق مرونة أكبر. كما يسلط الضوء على استراتيجيات الحد من البيروقراطية وتعزيز التنسيق بين الإدارات لضمان استدامة التحسين. يساعد البرنامج المؤسسات على تبني أفضل الممارسات الحديثة لتسريع الإنجاز وتحقيق التميز المؤسسي.

### أهداف البرنامج:

#### في نهاية البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل الإجراءات التنظيمية وتحديد مجالات التحسين.
- تصميم وتطوير عمليات مبسطة تدعم الأهداف الاستراتيجية.
- تطبيق تقنيات وأساليب تبسيط الإجراءات لتعزيز الكفاءة التشغيلية.
- استخدام الأدوات الحديثة لتحليل وتحسين تدفق العمل.
- الحد من المعوقات التنظيمية وتعزيز ثقافة التحسين المستمر.
- تحسين التنسيق بين الإدارات وتعزيز سرعة اتخاذ القرار.

### الفئات المستهدفة:

- المدراء التنفيذيون ومدراء العمليات.
- مدراء الجودة والتحسين المستمر.
- خبراء التميز المؤسسي وإدارة الأداء.
- مسؤولو الموارد البشرية والتطوير التنظيمي.
- مدراء الإدارات ورؤساء الأقسام.
- محللو الأعمال والاستشاريون الإداريون.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### المفاهيم الأساسية لتبسيط وتنظيم العمل:

- مفهوم تبسيط الإجراءات وأهميته في تحسين الأداء المؤسسي.
- تحليل إجراءات العمل وتحديد نقاط الضعف والتعقيد.
- إعادة تصميم العمليات لتعزيز الكفاءة التشغيلية.
- آليات تطوير وتنظيم بيئة العمل لتحقيق الإنتاجية.
- دور التحول الرقمي في تبسيط الإجراءات وتحسين الأداء.

#### الوحدة الثانية:

#### تشخيص وتحليل معوقات العمل:

- أسباب تعقيد الإجراءات وتأثيرها على الأداء المؤسسي.
- التعرف على المؤشرات التي تدل على الحاجة إلى إعادة الهيكلة.

- تحليل تأثير تعدد الخطوات والتكرار على كفاءة العمليات.
- طرق قياس وتحليل أداء العمليات لتحديد فرص التحسين.
- العوامل التنظيمية التي تعيق تبسيط الإجراءات والحلول الممكنة.

### الوحدة الثالثة:

#### استراتيجيات تبسيط الإجراءات وتحسين العمليات:

- المبادئ الأساسية لتطوير وتبسيط العمليات التشغيلية.
- إعادة هيكلة الأنشطة لتعزيز تدفق العمل.
- تقنيات تصميم إجراءات فعالة تدعم الأهداف الاستراتيجية.
- تحديد الفجوات في العمليات وإعادة توزيع المهام.
- تحسين التنسيق بين الإدارات لتعزيز تكامل العمليات.

### الوحدة الرابعة:

#### أدوات ومنهجيات تبسيط العمليات:

- منهجيات تحليل سير العمل وتحسين التدفق.
- تقنيات رسم الخرائط وتحليل العمليات.
- استخدام مخططات العمليات لتحديد فرص التحسين.
- تبني أفضل الممارسات العالمية في تحسين الإجراءات.
- تطبيق معايير الجودة والتميز المؤسسي في تبسيط العمليات.

### الوحدة الخامسة:

#### القيادة وإدارة التغيير في تبسيط الإجراءات:

- دور القيادة في تبني وتطبيق استراتيجيات تبسيط العمل.
- أساليب تقليل مقاومة التغيير وتعزيز التقبل المؤسسي.
- استراتيجيات بناء ثقافة التحسين المستمر في المؤسسات.
- تعزيز مشاركة الموظفين في تحسين الإجراءات وتطوير الأداء.
- الحوكمة والامتثال في تطبيق إجراءات العمل المبسطة.