

# € TRAINING

استراتيجيات الصيانة والتشغيل ومراقبة الأداء وإدارة عقودها



9 - 13 سبتمبر 2024  
لندن (المملكة المتحدة)  
Landmark Office Space

## استراتيجيات الصيانة والتشغيل ومراقبة الأداء وإدارة عقودها

رمز الدورة: M1100 تاريخ الإنعقاد: 9 - 13 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: لندن (المملكة المتحدة) - Space Office Landmark التكلفة: 5300 يورو

### مقدمة عن الدورة التدريبية:

تعتبر الصيانة والتشغيل ومراقبة الأداء جوانب حيوية في إدارة العمليات الصناعية والبنية التحتية. تهدف هذه الدورة التدريبية إلى توفير المعرفة والمهارات الضرورية لفهم أهمية استراتيجيات الصيانة والتشغيل الفعالة، وكيفية مراقبة الأداء وتقييمه، بالإضافة إلى إدارة العقود المتعلقة بهذه العمليات. سيتم تقديم محتوى متخصص يمزج بين المفاهيم النظرية والتطبيقات العملية لضمان تطبيق فعال للمعرفة المكتسبة.

### أهداف الدورة:

- فهم أهمية استراتيجيات الصيانة والتشغيل في الحفاظ على كفاءة العمليات.
- تعريف الدور الحيوي لمراقبة الأداء وكيفية تقييمها وتحسينها.
- اكتساب مهارات إدارة العقود المتعلقة بالصيانة والتشغيل.
- تزويد الفهم العميق لأنواع الصيانة المختلفة ومتطلبات كل نوع.
- تعريف الفئات المستهدفة بالدورة وتقديم المعرفة بشكل يناسب احتياجاتهم.

### الفئات المستهدفة:

- مديرو ومشرفي الصيانة والتشغيل.
- مهندسو الصيانة والتشغيل.
- أصحاب المصلحة في القطاعات الصناعية المختلفة.
- مسؤولو مراقبة الجودة والأداء.

### محاورة الدورة:

#### الوحدة الأولى: أهمية استراتيجيات الصيانة والتشغيل:

- مفهوم الصيانة والتشغيل وعلاقتها بالأداء العام.
- أنواع استراتيجيات الصيانة: الوقائية، التصحيحية، التفتيشية، التنبؤية.
- تأثير الاستراتيجية المناسبة على تكاليف التشغيل والأداء.

#### الوحدة الثانية: مراقبة وتقييم الأداء:

- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs في العمليات.
- جمع وتحليل البيانات لقياس الأداء والتحسين المستمر.
- تقنيات تحليل البيانات واستخدامها في اتخاذ القرارات.

#### الوحدة الثالثة: أنواع الصيانة ومتطلباتها:

- الصيانة الوقائية وكيفية تنفيذها بفعالية.
- الصيانة التصحيحية وكيفية التعامل مع الأعطال.
- الصيانة التفتيشية ودورها في اكتشاف الأعطال المبكرة.
- الصيانة التنبؤية واستخدام التكنولوجيا للتنبؤ بالأعطال.

#### الوحدة الرابعة: إدارة عقود الصيانة والتشغيل:

- أهمية تحديد نطاق وشروط العقود بوضوح.



- استراتيجيات اختيار المقاولين وتقييمهم.
- مفاوضة العقود وضمان تحقيق الجودة والأداء المطلوب.
- إدارة علاقات العمل مع المقاولين ومتابعة تقدم العمل.

### **الوحدة الخامسة: دراسات حالة وتطبيقات عملية:**

- تحليل حالات واقعية لنجاح استراتيجيات الصيانة والتشغيل.
- دراسة حالات تطبيقية لإدارة العقود والتحديات المرتبطة بها.
- مناقشة تجارب وخبرات المشاركين وتطبيق المفاهيم المكتسبة في سياقهم الخاص.