

# € TRAINING

فن إدارة المخازن والمستودعات وفق مناهج الجودة العالمية

23 - 27 ديسمبر 2024  
كازبلانكا (المغرب)



## فن إدارة المخازن والمستودعات وفق مناهج الجودة العالمية

رمز الدورة: R399 تاريخ الإ انعقاد: 23 - 27 ديسمبر 2024 دولة الإ انعقاد: كازيلانكا (المغرب) - التكلفة: 3685 يورو

### مقدمة البرنامج التدريبي:

يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لإدارة المخازن والمستودعات بكفاءة، بالاستناد إلى مناهج الجودة العالمية التي تضمن تحقيق أعلى مستويات الأداء. حيث سيتم التركيز على مناهج ISO 9001 لضمان الجودة، و Lean، المستمر التحسين لتعزيز Kaizen وفلسفة الأخطاء وتقليل الجودة لتحسين Six Sigma، والفاقد لتقليل Management.

### أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق معايير ISO 9001 لتحسين عمليات التخزين وضمان جودة المنتجات والخدمات المخزنة.
- استخدام منهج Management Lean لتقليل الهدر وتحسين كفاءة المخازن.
- تبني تقنيات Sigma Six لتقليل العيوب وتحسين دقة الجرد والعمليات التشغيلية.
- تطبيق فلسفة Kaizen في التحسين المستمر للعمليات اليومية في المستودعات.
- تطوير استراتيجيات إدارة المخازن والمستودعات وفقاً لأحدث المعايير العالمية.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء المخازن والمستودعات.
- مشرفو المخازن.
- الموظفون العاملون في الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد.
- الموظفون المهتمون بتحسين إدارة المخزون وتطبيق معايير الجودة.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### إدارة المخازن وفق معايير ISO 9001:

- فهم معايير ISO 9001 وتطبيقها في إدارة المخازن لضمان جودة العمليات.
- تحسين عمليات التخزين والمراقبة وفقاً لمعايير الجودة العالمية.
- ضبط الجودة في عمليات استلام وتسليم المخزون.
- كيفية تنفيذ عمليات التدقيق الدوري لضمان الامتثال لمعايير ISO 9001.
- أهمية استخدام السياسات والإجراءات المنظمة لضمان جودة المنتج المخزن.

#### الوحدة الثانية:

#### تقنيات Management Lean لتحسين كفاءة المخازن:

- تعريف Management Lean وكيفية تقليل الفاقد في عمليات المخازن.
- تحليل تدفق المنتجات وتقليل الهدر في العمليات اليومية.
- كيفية تصميم مساحات التخزين لتحقيق أقصى استفادة من الموارد.
- تطبيق منهجية 5S لتحسين ترتيب وتنظيم المخازن.

#### الوحدة الثالثة:

## تطبيق منهج Sigma Six في إدارة المخازن:

- فهم أسس Sigma Six وأهميتها في تحسين جودة العمليات.
- تطبيق تقنيات DMAIC التعريف، القياس، التحليل، التحسين، التحكم في إدارة المخازن.
- طرق تحليل الجذور الأساسية للمشاكل وتقليل الأخطاء في عمليات التخزين.
- تحسين دقة الجرد وتقليل الفاقد من خلال تقنيات Sigma Six.
- تطوير عمليات مستدامة من خلال تقليل التباين في الأداء.

## الوحدة الرابعة:

### فلسفة Kaizen للتحسين المستمر في المستودعات:

- تطبيق فلسفة Kaizen لتعزيز ثقافة التحسين المستمر في بيئة العمل.
- كيفية تنفيذ تغييرات صغيرة متواصلة لتحسين الكفاءة العامة.
- دور التحفيز والمشاركة الفعالة للعاملين في تحسين أداء المخازن.
- تطوير استراتيجيات لتحسين العمليات بناءً على التغذية الراجعة المستمرة.
- كيفية تنفيذ خطط تحسين تدريجية مستدامة في إدارة المخازن.

## الوحدة الخامسة:

### تطوير استراتيجية إدارة متكاملة للمخازن:

- أسس بناء خطة استراتيجية شاملة لإدارة المخازن والمستودعات.
- دمج مناهج الجودة العالمية مثل ISO 9001، Lean، و Sigma Six ضمن العمليات اليومية.
- مراقبة الأداء باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- تقييم فعالية الاستراتيجيات وتحسينها بشكل مستمر.
- طرق تطوير خطط استجابة سريعة للأزمات والطوارئ المتعلقة بالمخزون.