

# € TRAINING

البرنامج التنفيذي في القيادة القائد المهتم

6 - 17 أكتوبر 2024  
دبي (الإمارات العربية المتحدة)



## البرنامج التنفيذي في القيادة القائد المهتم

رمز الدورة: M920 تاريخ الإنعقاد: 6 - 17 أكتوبر 2024 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - التكلفة: 7480 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

أصبحت مطالب زيادة الفعالية والكفاءة لدى القادة والمديرين في بيئة الأعمال الحالية اليوم أكثر انتشارًا من أي وقت مضى. يمكن أن يصبح الشخص أكثر فعالية وكفاءة إذا كانت لديه الرغبة وقوة الإرادة لإجراء تغييرات في سلوك العمل. ومع ذلك ، يجب تعلم وممارسة بعض مبادئ القيادة والإدارة وهذه المبادئ لا تأتي بشكل طبيعي. يتعلم الشخص ويطور المهارات في هذه المجالات من خلال عملية لا تنتهي من الدراسة الذاتية والتعليم والتدريب والخبرة. في عالم سريع الخطى ومتغير باستمرار ، يعد التطوير الشخصي ممارسة فعالة يجب أن يمتلكها المدير لصفل مجموعة واسعة من المهارات اللازمة لتنفيذ المسؤوليات وتحقيق أهداف المنظمة بنجاح.

الغرض من هذا البرنامج التدريبي حول الإدارة والقيادة هو مساعدة الأشخاص على جميع المستويات في تطوير أو تعزيز قدرتهم على القيادة والإدارة وتحقيق نتائج غير عادية. تم تصميم البرنامج بحيث تتكون من وحدتين منفصلتين ولكن مترابطتين بشكل وثيق حول الإدارة والقيادة. يوفر مهارات عملية للعودة إلى الوظيفة ، جنبًا إلى جنب مع الأفكار اللازمة لتكييف المبادئ مع بيئات العمل المحددة.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية هذه البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- توفير أساليب مجربة وتقنيات متطورة للارتقاء بالأداء الإداري إلى مستوى أعلى.
- تعزيز المهارات والقدرات التي يمكن استخدامها على الفور في مكان العمل.
- توضيح فهم دور الإدارة والقيادة في الأعمال التجارية للفرد.
- تحديد أفضل الممارسات الإدارية والقيادة.
- فهم الإدارة والقيادة ودورها في تطوير المنظمات الناجحة.

### الفئات المستهدفة:

- المدراء والمشرفون
- قادة الفريق
- الموظفون الذين يرغبون في اكتساب مهارات ومعرفة عظيمة لتحسين حياتهم المهنية

### محتوى البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى: أساس الإدارة:

- فهم ما هي الشجاعة حقًا.
- امتلاك الشجاعة لمعرفة نفسك.
- اختيار أسلوب الإدارة الصحيح.
- وضع نفسك على عاتق مسؤولية تحمل المسؤولية.
- التغلب على الأفكار والسلوكيات المقيدة.
- امتلاك الشجاعة لتحويل أفكارك إلى أفعال.

#### الوحدة الثانية: التعامل مع النزاع في مكان العمل:

- تحديد الصراع التنظيمي.
- فهم أسباب الصراع.

- أداة توماس كيلمان لوضع الصراع.
- التعامل مع أنماط التعلم المختلفة.
- إدارة الصراع بشكل فعال.
- الحصول على فوائد الخلاف المنتج.

### الوحدة الثالثة: إدارة التحسين التنظيمي:

- التركيز على التحسين المستمر.
- معايير تقييم مالكولم بالدريج.
- دور الثقافة التنظيمية.
- التغلب على مقاومة التغيير.
- قياس نجاح جهود التحسين.

### الوحدة الرابعة: قيادة الفرق :

- خصائص الفرق الفعالة.
- خصائص الفرق غير الفعالة.
- إدارة العوامل التي تؤثر على أداء الفريق.
- فهم أنماط أعضاء الفريق.
- تعزيز كفاءات أعضاء الفريق.

### الوحدة الخامسة: حل المشاكل:

- الموازنة بين التفكير التحليلي والإبداعي.
- الاستخدام الفعال لرسم الخرائط الذهنية.
- اقتناص قوة العصف الذهني.
- كسر الأقفال العقلية العشرة.
- الأدوار الأربعة لعملية حل المشكلات.
- التعامل مع المشاكل كتحديات.

### الوحدة السادسة: أدوار القيادة في ثقافة العمل الديناميكية المتغيرة :

- مقدمة في القيادة والدورة.
- تحديد المبادئ الإستراتيجية لمهارات القيادة.
- التحديات التي يواجهها القادة في المنظمات المتغيرة.
- الظروف في الثقافة المتغيرة التي تتطلب القيادة.
- دور القيادة في منظمات التفكير الاستراتيجي.
- فهم دور التغيير التنظيمي في القيادة.

### الوحدة السابعة: الريادة في التميز المؤسسي:

- الدور الذي يلعبه هذا النوع من المنظمات في تطوير القيادة.
- تنمية ثقافة التميز المؤسسي في بيئات العمل لدينا.
- التشكيك في الوضع الراهن للمنظمات المنتجة.
- القادة بصوغون الطريق من خلال التنفيذ الشخصي.
- تطوير مفهوم التميز الريادي والتركيز على العملاء.
- مكونات التغيير بتطبيق ثقافة جديدة.

### الوحدة الثامنة: التواصل المفتوح كمبدأ رئيسي للقيادة:

- أهمية القيادة وطرق الاتصال.
- التواصل المفتوح بين الأشخاص هو ذو اتجاهين.
- فهم كيف تختلف تفضيلات الاتصال بين الأشخاص.

- توصيل تقنيات التمكين في القيادة.
- يحتاج القادة إلى تطوير أسلوب تواصل استماع نشط.
- التواصل والتفاعل الانفتاح يطور الثقة.

### **الوحدة التاسعة: القيادة الناتجة عن الثقة في العلاقات الشخصية:**

- يؤدي التفاعل الناجح بين الأشخاص إلى تطوير القادة بثقة.
- خصائص تفاعل القائد بين الأشخاص.
- تحديد أسلوب التفاعل الشخصي.
- نقاط القوة والتحديات الفردية لكل أسلوب التعامل مع الآخرين.
- فهم كيفية عمل الأشخاص معًا بشكل أفضل باستخدام أساليب تفاعل متنوعة.
- القيادة تبني الثقة في العلاقات الشخصية.

### **الوحدة العاشرة : تطوير بيئة الابتكار والتعامل مع ردود الفعل على التغيير:**

- فهم الفوائد القيادية لبيئة الابتكار والتحسين.
- القيادة في تطوير خطة التغيير الشخصي.
- فهم المشاكل الملازمة للتغيير.
- قيادة الآخرين من خلال مبادرات التغيير الحاسمة.
- إعداد الآخرين للقيادة.
- قراءات إضافية لشحن المهارات القيادية.