

# € TRAINING

مؤتمر إدارة الجودة الشاملة في الرعاية الصحية وسلامة المرضى  
في القطاع الخاص

22 - 26 ديسمبر 2024  
كوالالمبور (ماليزيا)



## هؤتمر إدارة الجودة الشاملة في الرعاية الصحية وسلامة المرضى في القطاع الخاص

رمز الدورة: C577 تاريخ الإنعقاد: 22 - 26 ديسمبر 2024 دولة الإنعقاد: كوالالمبور (ماليزيا) - التكلفة: 5850 يورو

### مقدمة عن المؤتمر:

يتناول هذا المؤتمر الأساليب المبتكرة والاستراتيجية في إدارة الجودة الشاملة ضمن قطاع الرعاية الصحية، مسلطًا الضوء على أهمية تطبيق معايير الجودة العالمية وتحسين جودة الخدمات الصحية. حيث سيتم استعراض استراتيجيات تحسين العمليات الطبية والابتكار في إدارة الجودة، بما يشمل تعزيز الشراكات الاستراتيجية وتطبيق ممارسات التميز في الرعاية الصحية.

### أهداف المؤتمر:

#### في نهاية المؤتمر سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق استراتيجيات إدارة الجودة الشاملة في الرعاية الصحية لتحسين جودة الخدمات.
- فهم مبادئ ومعايير إدارة الجودة الشاملة وتحديات تطبيقها.
- استخدام أدوات ضمان ومراقبة الجودة لتعزيز سلامة المرضى.
- تحليل العمليات الطبية لتحسين جودة الرعاية وتقليل التكاليف.
- تطبيق استراتيجيات الابتكار والتميز في إدارة الجودة الشاملة لتعزيز النتائج الصحية.

### الفئات المستهدفة:

- الموظفون العاملون في الإدارات الصحية في المراكز من أطباء وممرضين وفنيين وإداريين.
- المؤهلون لمنصب إدارة الجودة الشاملة.
- كبار موظفي التمريض و الإدارات.

### محاور المؤتمر:

#### الوحدة الأولى:

#### استراتيجيات إدارة الجودة في الرعاية الصحية:

- إستراتيجية إدارة الجودة الشاملة في الرعاية الصحية.
- مفاهيم معايير الجودة التقنية والصحية.
- تطبيقات جودة الرعاية الصحية.
- دور المعايير الدولية في تحسين جودة الخدمات الصحية.
- تأثير جودة الخدمات الصحية على رضا المرضى.

#### الوحدة الثانية:

#### مبادئ ومعايير إدارة الجودة الشاملة:

- معايير اعتماد مبادئ الجودة الشاملة.
- إدارة الجودة الشاملة في الرعاية الصحية.
- مبادئ إدارة الجودة الشاملة.
- تطبيق الجودة الشاملة على المؤسسات الصحية.
- التحديات في تطبيق معايير الجودة في الرعاية الصحية.

#### الوحدة الثالثة:

## أدوات ضمان ومراقبة الجودة:

- ضمان ومراقبة الجودة في الرعاية الصحية.
- أدوات لإدارة عملية إدارة الجودة.
- كيفية وضع المريض في قلب الرعاية الصحية والتفاف الرعاية من حوله، وليس العكس.
- استخدام التقنيات الحديثة في تعزيز جودة الرعاية.
- الربط بين ضمان الجودة وسلامة المرضى.

## الوحدة الرابعة:

### تحسين العمليات الطبية وضمان الجودة:

- طرق تحليل جميع العمليات الطبية لبناء نوعية الرعاية الصحية.
- تطبيقات برامج ضمان الجودة والأدوات الإحصائية بشكل مباشر على منظمات الرعاية الصحية.
- طرق تحسين نوعية أهداف المريض ونتائج الرعاية.
- تقييم تكاليف الرعاية وربطها بمعايير الجودة.
- التكامل بين الجودة والكفاءة في الخدمات الصحية.

## الوحدة الخامسة:

### التميز والابتكار في إدارة الجودة الشاملة:

- تدابير الجودة الداخلية مع تحليل القيمة والمطابقة للمواصفات.
- عناصر عملية التحسين المستمر.
- عوامل النجاح الحاسمة وعوامل الفشل المشتركة في إدارة الجودة الشاملة.
- استراتيجيات الابتكار في الجودة الصحية.
- أهمية الشراكات الاستراتيجية في تعزيز الجودة الصحية.