

€ TRAINING

إدارة الجودة الشاملة وأدوات التطوير المستمر

1 - 5 يوليو 2024
امستردام (هولندا)



إدارة الجودة الشاملة وأدوات التطوير المستمر

رمز الدورة: W1238 تاريخ الإنعقاد: 1 - 5 يوليو 2024 دورة الإنعقاد: امستردام (هولندا) - التكلفة: 5565 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

في بيئة الأعمال التنافسية اليوم تسعى المنظمات إلى التميز في منتجاتها وخدماتها لتلبية توقعات العملاء والحفاظ على ميزة مستدامة. إن إدارة الجودة الشاملة TQM هي نهج شامل يركز على التحسين المستمر ورضا العملاء والتميز التنظيمي. صمم هذا البرنامج لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات الأساسية اللازمة لتنفيذ مبادئ إدارة الجودة الشاملة واستخدام أدوات التحسين المستمر بفعالية.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية هذا البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- تعلم كيفية تحديد وتحليل الفجوات في العمليات ومناطق التحسين.
- تطوير القدرة على إنشاء وتنفيذ خطط تحسين فعّالة.
- تعزيز مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- الحصول على رؤى حول ضمان الجودة ورضا العملاء والمشاركة العاملة.
- اكتساب المعرفة اللازمة لدفع ثقافة الجودة والتميز داخل المنظمات.

الفئات المستهدفة:

- المديرين والمشرفين الذين يسعون لتعزيز مهاراتهم القيادية.
- محترفي ضمان الجودة.
- متخصصون في تحسين العمليات.
- مديرو المشاريع وقادة الفرق.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

مقدمة في إدارة الجودة الشاملة

- فهم مبادئ إدارة الجودة الشاملة وأهميتها في المنظر الأعمال اليومي.
- التاريخ وتطور إدارة الجودة الشاملة.
- فوائد وتحديات تنفيذ إدارة الجودة الشاملة.
- بناء ثقافة الجودة والتميز.

الوحدة الثانية:

أدوات التحسين المستمر

- نظرة عامة على الأدوات والتقنيات الرئيسية للتحسين المستمر.
- منهجية ستة سيجما.
- مبادئ وممارسات اللين.
- كايزن وتحسين العمليات.
- رسم تدفق القيمة.

الوحدة الثالثة:

تحليل البيانات للتحسين

- جمع وتحليل البيانات لاتخاذ القرارات.
- تقنيات التحكم الإحصائي في العمليات.
- تحليل سبب الجذر.
- تحليل باريتو وقاعدة 80/20.
- تحليل أساليب وأثار وسائل الفشل FMEA.

الوحدة الرابعة:

تحسين وتحسين العمليات

- تصميم وتحسين العمليات لضمان الجودة.
- ممارسات الصيانة الإنتاجية الشاملة TPM.
- منهجية 5S لتنظيم مكان العمل.
- مقارنة الأداء واعتماد أفضل الممارسات.
- استراتيجيات تنفيذ خطط التحسين.

الوحدة الخامسة:

ضمان الجودة والاستدامة

- أنظمة إدارة الجودة معايير ISO.
- رضا العملاء والتغذية الراجعة.
- مشاركة وتمكين الموظفين.
- الاستدامة وإدارة الجودة الشاملة.
- إنشاء خارطة طريق لإدارة الجودة الشاملة في منطمتك.