

# € TRAINING

تطوير مهارات التواصل واستراتيجيات التأثير والإقناع

2 - 6 سبتمبر 2024  
برلين (ألمانيا)



## تطوير مهارات التواصل واستراتيجيات التأثير والإقناع

رمز الدورة: N1274 تاريخ الإنعقاد: 2 - 6 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: برلين (ألمانيا) - التكلفة: 5300 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

يعتبر الاتصال الفعّال والقدرة على التأثير والإقناع من أساسيات النجاح في العديد من المجالات الشخصية والمهنية. يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تطوير وتعزيز مهارات التواصل لدى المشاركين، بالإضافة إلى تعليم الاستراتيجيات والتقنيات الفعّالة للتأثير والإقناع في مختلف السياقات.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- تحسين فهم المشاركين لأساسيات التواصل الفعّال وأهميته في الحياة الشخصية والمهنية.
- تعليم استراتيجيات التأثير والإقناع بشكل فعّال في العديد من السياقات، بما في ذلك العروض التقديمية، والمحادثات الشخصية، والمفاوضات.
- تطوير مهارات الاستماع الفعّال وفهم الجمهور المستهدف لتحقيق تأثير أكبر.
- تمكين المشاركين من استخدام التواصل غير اللفظي واللغة الجسدية بفعالية في التأثير على الآخرين.
- توفير مجموعة متنوعة من التمارين والنشاطات التطبيقية لتعزيز المهارات العملية في التواصل والإقناع.

### الفئات المستهدفة:

- المديرين العليا والقادة العاملين على تطوير مهارات الفهم والإقناع.
- المسؤولين التنفيذيين والموظفين الذين يتفاعلون بانتظام مع العملاء والشركاء التجاريين.
- المدرسين والمحاضرين وأي شخص يتطلع إلى تحسين قدراته في التواصل والإقناع.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى

#### أسس التواصل الفعّال والفهم العميق:

- أهمية التواصل الفعّال في العمل والحياة الشخصية.
- تطوير مهارات الاستماع الفعّال وفهم الجمهور.
- استراتيجيات لتحسين التواصل مع الآخرين.

#### الوحدة الثانية

#### استراتيجيات التأثير والإقناع:

- فهم علم النفس وراء التأثير والإقناع.
- تقنيات التأثير اللفظي وغير اللفظي.
- التعامل مع المقاومة والاعتراضات.

#### الوحدة الثالثة

#### تطبيقات التواصل والإقناع في العمل اليومي:

- استخدام التواصل الفعّال في العروض التقديمية والاجتماعات.
- المفاوضات الفعّالة وتحقيق الاتفاقات.
- تقديم الردود الفعّالة على الانتقادات والتحفيز للتغيير.

## الوحدة الرابعة

### التحليل والتقييم الذاتي:

- تقييم مهارات التواصل الحالية ونقاط القوة والضعف.
- وضع خطط لتطوير وتحسين مهارات التواصل الشخصية.

## الوحدة الخامسة

### تطبيقات عملية ومناقشات محلية:

- تمارين ونشاطات تطبيقية لتعزيز المهارات المكتسبة.
- مناقشات جماعية وتبادل الخبرات للتعلم المشترك.