

€ TRAINING

ربط الهدن و الهوطنن بالخدمات من خلال الببانات الضخمة

25 - 29 أغسطس 2024
القاهرة (مصر)



ربط الاهدن و الهواطين بالخدوات هن خلال الببانات الضخمة

رمز الءورة: 11324 | تاريخ الٱنءقاد: 25 - 29 أغسطس 2024 | ءولة الٱنءقاد: القاهرة (مصر) - الءلفة: 4095 يورو

مقدمة البرنامج الءرببب:

هءا البرنامج الءرببب بءف إلى ءمكن المشاركون من فهم واستءام الببانات الضخمة لءسبن الخءما المقءمة للمواطنن وءعزب الءواصل ببن الءهاء الءكومية والمواطنن. من خلاله سبءلم المشاركون كبفة ءمع وءللل وءطبب الببانات الضخمة لءقءم ءءما أكءر فعالة واستءابة لاءاباء المواطنن.

أهءاف البرنامج:

فب نهاء البرنامج، سبكون المشاركون قاءربن على:

- ءعزب مفهوم الببانات الضخمة وأهمببها فب ءسبن الخءما المءنبية.
- ءعلم ءقنباء ءمع وءللل الببانات الضخمة.
- ءطبب الببانات لءسبن ءءما المءن وءلببة اءاباء المواطنن.
- ءشعب الاءءكار فب ءقءم الخءما من خلال اسءام الببانات الضخمة.
- ءطوبر مهارا اسءام الأءوا وءقنباء الءببب فب ءللل الببانات.

الفئا المسءهءة:

- الموظفون الءكوميون والمسؤولون عن ءقءم الخءما العامة.
- العاملون فب مءال ءءنولوجب المءلوما ولاءصلاا.
- صناع القرار والمءططون الءضربون.
- الباءون والأكاءبمبون المهءمون بءللل الببانات الضخمة.

مءاور البرنامج:

الوءءة الأولى:

مقدمة فب الببانات الضخمة:

- ما هب الببانات الضخمة؟: ءعربف الببانات الضخمة وأمءلة على اسءامها.
- أهمية الببانات الضخمة: كبف بمكن للببانات الضخمة ءسبن الخءما العامة؟
- الءءبباء والفربص: الءءبباء المرءببب باسءام الببانات الضخمة وكبفة الءلبب علبها.
- البببب الءءببب اللازمة: المءطلبب الءءنولوجب والبببب الءءببب اللازمة للءعامل مع الببانات الضخمة.

- أخلاقيات البيانات: المبادئ الأخلاقية المتعلقة بجمع واستخدام البيانات الضخمة.

الوحدة الثانية:

جمع البيانات:

- مصادر البيانات: مصادر البيانات المختلفة مثل البيانات الحكومية، البيانات من وسائل التواصل الاجتماعي، البيانات من أجهزة الاستشعار، إلخ.
- تقنيات جمع البيانات: الأدوات والتقنيات المستخدمة لجمع البيانات.
- ضمان الجودة: كيفية ضمان جودة البيانات وصحتها.
- التخزين والإدارة: كيفية تخزين وإدارة البيانات الضخمة بفعالية.
- التحديات في جمع البيانات: التحديات الشائعة في جمع البيانات وكيفية التغلب عليها.

الوحدة الثالثة:

تحليل البيانات:

- أدوات التحليل: مقدمة لأدوات تحليل البيانات الشائعة.
- تقنيات التحليل: تقنيات التحليل الأساسية والمتقدمة.
- تصور البيانات: كيفية استخدام تقنيات تصور البيانات لفهم البيانات بشكل أفضل.
- التحليل التنبؤي: استخدام البيانات للتنبؤ بالاتجاهات المستقبلية واتخاذ قرارات مستنيرة.
- دراسات حالة: أمثلة عملية على تحليل البيانات لتحسين الخدمات.

الوحدة الرابعة:

تطبيق البيانات:

- تحويل البيانات إلى قرارات: كيفية استخدام البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- تصميم الخدمات: استخدام البيانات لتصميم خدمات جديدة وتحسين الخدمات القائمة.
- التفاعل مع المواطنين: تعزيز التفاعل بين الجهات الحكومية والمواطنين باستخدام البيانات.
- قياس الأداء: كيفية استخدام البيانات لقياس وتحسين أداء الخدمات.
- التعاون بين الجهات: أهمية التعاون بين الجهات المختلفة في استخدام البيانات لتحسين الخدمات.

الوحدة الخامسة:

الابتكار والتطوير المستمر:

- التقنيات الحديثة: نظرة عامة على التقنيات الحديثة في مجال البيانات الضخمة.
- الابتكار في الخدمات: أمثلة على الابتكار في تقديم الخدمات باستخدام البيانات الضخمة.
- التحديات المستقبلية: التحديات المستقبلية في استخدام البيانات الضخمة وكيفية الاستعداد لها.
- تطوير استراتيجيات البيانات: كيفية تطوير خطط استراتيجية لاستخدام البيانات الضخمة في المستقبل.
- بناء القدرات المستدامة: كيفية بناء القدرات المستدامة لدى الفرق والجهات للاستفادة القصوى من البيانات الضخمة.