

# € TRAINING

ندوة تدريبية حول تنهية المهارات الإشرافية

10 - 12 نوفمبر 2024  
كوالالمبور (ماليزيا)



## ندوة تدريبية حول تنمية المهارات الإشرافية

رمز الدورة: T760 تاريخ الإنعقاد: 10 - 12 نوفمبر 2024 دولة الإنعقاد: كوالالمبور (ماليزيا) - التكلفة: 4450 يورو

### مقدمة الندوة التدريبية:

تستعرض هذه الندوة التدريبية المهارات الأساسية التي يحتاجها المشرفون لتعزيز فعالية فرقهم وتحقيق أهداف المنظمة. سيتمكن المشاركون من اكتساب استراتيجيات وتقنيات فعالة لتحسين القيادة والتواصل والإدارة. حيث تهدف الندوة إلى تمكين المشرفين من التعامل مع التحديات الإشرافية وتعزيز الأداء العام لفرقهم.

### أهداف الندوة التدريبية:

في نهاية هذه الندوة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أسس القيادة والإشراف الفعال.
- تطوير مهارات التواصل وبناء علاقات قوية مع أعضاء الفريق.
- إدارة وتوجيه الفرق لتحقيق الأهداف والنتائج المطلوبة.
- التعامل مع المشكلات والصراعات بطرق بناءة.
- تحسين استراتيجيات الأداء وتقييم الأداء بشكل دوري.

### الفئات المستهدفة:

- المشرفون.
- قادة الفرق والمسؤولون عن إدارة الفرق.
- مدراء المشاريع.
- الموظف الذي يرأس موقع إشرافي أو قيادي.

### محاور الندوة التدريبية:

#### الوحدة الأولى:

#### أسس القيادة والإشراف الفعال:

- تعريف القيادة والإشراف الفعال.
- السمات والمهارات الأساسية للمشرفين.
- استراتيجيات بناء الثقة والاحترام.
- الأساليب المختلفة للقيادة وتطبيقاتها.
- الفرق بين القيادة والإدارة.

#### الوحدة الثانية:

#### تطوير مهارات التواصل:

- تقنيات التواصل الفعال مع أعضاء الفريق.
- أهمية الاستماع النشط والردود البناءة.
- إدارة الاجتماعات بفعالية.
- التعامل مع الملاحظات والتعليقات.
- بناء علاقات إيجابية داخل الفريق.

## الوحدة الثالثة:

### إدارة وتوجيه الفرق:

- تحديد الأهداف وإعداد الخطط لتحقيقها.
- تقنيات تحفيز الأفراد وتحسين الأداء.
- إدارة الأدوار والمسؤوليات داخل الفريق.
- استخدام أساليب التقييم والمتابعة.
- تعزيز التعاون والعمل الجماعي.

## الوحدة الرابعة:

### التعامل مع المشكلات والصراعات:

- تحديد أسباب المشكلات والصراعات في العمل.
- استراتيجيات حل المشكلات بفعالية.
- تقنيات إدارة النزاعات وحلها.
- التواصل والتفاوض لحل المشكلات.
- تطبيق أساليب التحكيم والوساطة.

## الوحدة الخامسة:

### تحسين استراتيجيات الأداء وتقييم الأداء:

- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- استراتيجيات تقييم الأداء الفردي والجماعي.
- تطبيق أساليب تحسين الأداء المستمر.
- تقديم التغذية الراجعة ببناءة.
- طرق تنفيذ خطط تطوير وتحسين الأداء.