

# € TRAINING

تطوير قدرات التعامل مع الغروض في بيئات العمل المعقدة

20 - 24 أبريل 2025  
عمان (الأردن)



## تطوير قدرات التعامل مع الغموض في بيئات العمل المعقدة

رمز الدورة: O1270 تاريخ الإنعقاد: 20 - 24 إبريل 2025 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) - التكلفة: 3350 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

هذا البرنامج يركز على تمكين المشاركين من اكتساب المهارات والأساليب اللازمة للتفوق في بيئات العمل التي تتسم بالتعقيد والغموض. يتناول البرنامج تحليل السيناريوهات المعقدة وتطبيق الاستراتيجيات المناسبة للتعامل معها بفعالية.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أسباب وطبيعة الغموض في بيئات العمل المعقدة.
- اكتساب القدرة على تحليل الوضع بشكل شامل واستخلاص الأفكار والمعلومات الأساسية.
- تطوير مهارات اتخاذ القرارات في ظل الغموض وعدم اليقين.
- تعزيز القدرة على التعامل مع التغييرات الغير متوقعة والمفاجئة.
- تطوير استراتيجيات التواصل والتعاون في بيئات العمل المعقدة.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء القيادة والتنفيذيين.
- مديرو الإدارات والأقسام.
- المحللون الاستراتيجيون والمستشارون.
- فرق العمل والمشاركون في مشاريع تطوير المنتجات.
- أي شخص يعمل في بيئات العمل المعقدة ويرغب في تطوير مهاراته في التعامل مع الغموض.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى

#### فهم الغموض في بيئات العمل المعقدة:

- تعريف الغموض وأسبابه في بيئات العمل المعقدة.
- تقييم تأثير الغموض على الأداء الفردي والمؤسسي.

#### الوحدة الثانية

#### تحليل السيناريوهات المعقدة:

- تقنيات تحليل السيناريوهات واستخلاص الأفكار الرئيسية.
- تحليل الأثر والمخاطر المحتملة للسيناريوهات المعقدة.

#### الوحدة الثالثة

#### اتخاذ القرارات في ظل الغموض:

- استراتيجيات اتخاذ القرارات في ظل الغموض وعدم اليقين.
- تطبيق أساليب تحليل المخاطر لاتخاذ قرارات مدروسة.



## الوحدة الرابعة

### التعامل مع التغييرات والمفاجآت:

- استراتيجيات التأقلم والتكيف مع التغييرات المفاجئة.
- إدارة الضغوط والتحفظات النفسية أثناء التعامل مع المفاجآت.

## الوحدة الخامسة

### تطوير مهارات التواصل والتعاون:

- تعزيز مهارات التواصل الفعّالة وبناء العلاقات في بيئات العمل المعقدة.
- تطبيق استراتيجيات التعاون والتفاعل الإيجابي مع الزملاء والفرق.