

# € TRAINING

هوتير إعداد وتأهيل أخصائي تدريب في مجال الطوارئ والأزمات والكوارث

9 - 13 فبراير 2025  
كوالالمبور (ماليزيا)



## هؤتمر إعداد وتأهيل أخصائي تدريب في مجال الطوارئ والأزمات والكوارث

رمز الدورة: C1379 تاريخ الإنعقاد: 9 - 13 فبراير 2025 دولة الإنعقاد: كوالالمبور (ماليزيا) - التكلفة: 5850 يورو

### مقدمة المؤتمر:

في ظل تزايد التحديات والكوارث الطبيعية والأزمات الطارئة، تزداد الحاجة إلى خبراء مؤهلين قادرين على الاستجابة السريعة والتعامل الفعال مع هذه المواقف. يهدف هذا المؤتمر إلى إعداد وتأهيل أخصائيين في مجال الطوارئ والأزمات والكوارث، وتجهيزهم بأحدث الأدوات والاستراتيجيات لضمان استجابة فعالة ومنظمة في مواجهة الأحداث الطارئة، مع التركيز على التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات للتنبؤ بالكوارث والتعامل معها.

### أهداف المؤتمر:

#### في نهاية المؤتمر سيكون المشاركون قادرين على:

- التزود بالمعرفة النظرية والمهارات العملية في مجال إدارة الأزمات والكوارث.
- تنمية القدرة على إعداد خطط الاستجابة السريعة في حالات الطوارئ.
- تطوير مهارات القيادة والتنسيق بين الفرق المعنية في إدارة الأزمات.
- اكتساب المهارات اللازمة لاستخدام تقنيات الاتصال والإبلاغ الفعال أثناء الأزمات.
- تعزيز الوعي بأهمية الاستعداد المسبق وإجراءات الوقاية.

### الفئات المستهدفة:

- العاملون في مجالات الطوارئ والإسعاف والدفاع المدني.
- المختصون في إدارة الأزمات والكوارث في القطاعين العام والخاص.
- القيادات العليا والمتوسطة في المؤسسات الحكومية.
- مدراء ومشرفو المشاريع التي تتعامل مع الطوارئ.
- خبراء الاستشارات وإعداد البرامج التدريبية في مجالات الأزمات والكوارث.

### محاور المؤتمر:

#### الوحدة الأولى:

#### أساسيات إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث:

- فهم الفرق بين الطوارئ والأزمات والكوارث، وكيفية تصنيفها.
- استعراض الكوارث الطبيعية الزلازل، الفيضانات والبشرية الحوادث، الأوبئة.
- تخطيط استباقي، التنبؤ بالأزمات، استجابة فورية، والتعافي وإعادة البناء.
- كيفية تقليل المخاطر من خلال الخطط الوقائية واستباق الكوارث.
- استخدام أدوات ومنهجيات تقييم المخاطر لتحليل احتمالية وقوع الأزمات.

#### الوحدة الثانية:

#### القيادة واتخاذ القرار في إدارة الأزمات:

- تطوير القيادة الحازمة والفعالة في مواقف الطوارئ.
- تحليل سريع للمعلومات واتخاذ قرارات مبنية على المعطيات.
- تقنيات التعامل مع الضغوط العالية والإجهاد أثناء الأزمات.
- كيفية تنظيم وتوجيه الفرق المتعددة خلال الأزمة.

- استعراض أمثلة واقعية على كيفية اتخاذ القرارات أثناء الأزمات.

## الوحدة الثالثة:

### التخطيط والجاهزية للطوارئ:

- كيفية بناء خطط استجابة شاملة للطوارئ المحتملة.
- تحليل البيانات وتحديد الأولويات لتقليل آثار الكوارث.
- أساليب تشكيل فرق متعددة الاختصاصات وتدريبها على الاستجابة الفعالة.
- أهمية تنظيم ورشات عمل وتمارين محاكاة للطوارئ.
- آليات التنفيذ والتقييم المستمر لفعالية الاستجابة.

## الوحدة الرابعة:

### التواصل والإعلام في الأزمات:

- كيفية تطوير استراتيجية تواصل فعالة مع جميع الأطراف المعنية.
- أهمية إدارة العلاقات مع الإعلام وتقديم المعلومات بشكل شفاف ومدروس.
- أسس إدارة قنوات الاتصال المفتوحة مع المتضررين والجمهور العام.
- استراتيجيات التحكم في تدفق المعلومات وتصحيح الأخبار المغلوطة.
- إدماج وسائل التواصل الاجتماعي والتكنولوجيا الرقمية في استراتيجيات التواصل أثناء الأزمات.

## الوحدة الخامسة:

### إدارة الكوارث البيئية والتعامل مع الأضرار:

- فهم تأثير الكوارث البيئية مثل الفيضانات والجفاف والحرائق.
- استخدام الأدوات والتقنيات الحديثة مثل البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي للتنبؤ والاستجابة للكوارث.
- استراتيجيات إعادة التأهيل والتعافي بعد وقوع الكارثة.
- مراجعة الأداء واستخلاص الدروس المستفادة لتحسين خطط الاستجابة المستقبلية.