

# € TRAINING

إدارة الذمات واستهارة الأعمال

16 - 20 فبرارة 2025  
عمان (الأردن)



## إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال

رمز الدورة: F915 تاريخ الإنعقاد: 16 - 20 فبراير 2025 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) - التكلفة: 3350 يورو

### مقدمة البرنامج التدريبي:

في ظل التحديات المتزايدة في بيئة الأعمال الحالية، أصبح من الضروري تطوير خطط واستراتيجيات فعالة لضمان استمرارية الأعمال والاستجابة للأزمات. يهدف هذا البرنامج إلى تعريف المشاركين بالمفاهيم الأساسية لإدارة استمرارية الأعمال BCM وإدارة الأزمات CM، مع تقديم الأدوات والتقنيات اللازمة لتحليل الأزمات والتعامل معها بفعالية لضمان استمرارية العمليات المؤسسية وتقليل الأضرار الناتجة عن الأزمات.

### اهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المفاهيم الأساسية لإدارة استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات وتطبيقها في بيئة العمل.
- تطوير برامج فعالة لإدارة استمرارية الأعمال واستجابة الأزمات بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية.
- تحليل الأزمات من خلال دراسات الحالة وتطبيق الدروس المستفادة لتحسين استراتيجيات الاستجابة.
- تقييم الأولويات الهامة وتحديد الوظائف الحيوية في حالات الأزمات لضمان استمرارية الأعمال.
- تشكيل فرق استجابة فعالة والتخطيط الناجح للتعامل مع الحوادث والأزمات واختبار جاهزية الفرق.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء استمرارية الأعمال.
- قادة الفرق والمشرفون على إدارة الأزمات.
- مدراء العمليات والمخاطر.
- استشاريون في إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال.
- المسؤولون عن إعداد خطط الطوارئ والاستجابة للحوادث.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### مفهوم إدارة استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات:

- مفهوم إدارة استمرارية الأعمال BCM.
- نظرية إدارة استمرارية الأعمال CM.
- العلاقة بين استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات.
- الفوائد الرئيسية لتطبيق إدارة استمرارية الأعمال.

#### الوحدة الثانية:

#### برامج إدارة استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات:

- برامج تشغيل الخاصة بإدارة استمرارية الأعمال.
- إدارة استمرارية الأعمال بين الماضي والحاضر.
- هيكلية فرق الاستجابة للأزمات.
- كيفية إعداد خطط الاستجابة للطوارئ.
- أفضل الممارسات الدولية في إدارة استمرارية الأعمال.

## الوحدة الثالثة:

### دراسة الحالة في إدارة الأزمات:

- الحوادث / الأزمات الأخيرة: طرق دراسة الحالة الخاصة والعامه.
- كيفية التعامل مع أزمة قطاع خاص وتأثيرها على الأعمال.
- كيفية التعامل مع إدارة أزمة حكومية وتداعياتها.
- تحليل أفضل الممارسات في إدارة الأزمات.

## الوحدة الرابعة:

### تقييم الأولويات والوظائف الهامة في إدارة الأزمات:

- تقييم الوظائف الهامة في الأعمال.
- تحديد الأولويات استنادًا إلى الآفاق الزمنية.
- ترتيب أولويات العمليات والتطبيقات.
- تقييم التأثيرات المحتملة على الأعمال.
- كيفية بناء مرونة الأعمال استنادًا إلى الأولويات.

## الوحدة الخامسة:

### إعداد فرق الاستجابة للأزمات:

- التقاط مخرجات التخطيط للاستجابة للأزمات.
- كيفية إنشاء موثيق فريق الاستجابة للأزمات.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات في فريق الأزمات.
- الاستجابة لسيناريوهات الحوادث والأزمات.
- طرق اختبار وتقييم فعالية فريق الاستجابة بعد الأزمات.