

# € TRAINING

الأخصائي المعتمد في إدارة الأزمات

28 إبريل - 9 مايو 2025  
لشبونة (البرتغال)



## الأخصائي المهتم في إدارة الأزمات

رمز الدورة: F1294 تاريخ الإنعقاد: 28 إبريل - 9 مايو 2025 دولة الإنعقاد: لشبونة (البرتغال) - التكلفة: 10100 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

سيتم خلال هذا البرنامج تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة للتعامل مع الأزمات بفعالية وكفاءة ويركز أيضاً على تطوير فهم عميق لاستراتيجيات إدارة الأزمات وأفضل الممارسات العالمية مما يمكن المشاركين من قيادة وإدارة الفرق خلال الفترات الحرجة وتحقيق الاستجابة المثلى للأزمات.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- تعزيز المعرفة المتقدمة بالمفاهيم الأساسية لإدارة الأزمات وتقنياتها الحديثة.
- تحسين مهارات القيادة خلال الأزمات وضمان اتخاذ القرارات السريعة والصائبة.
- تقديم أدوات وأساليب عملية للاستجابة الفعالة والتعافي من الأزمات.
- إعداد خطط استجابة واستمرارية الأعمال لضمان الاستعداد الأمثل للأزمات المستقبلية.
- تطوير استراتيجيات التواصل الداخلي والخارجي خلال الأزمات لتعزيز الشفافية والثقة.
- تشجيع الابتكار في إيجاد الحلول الفعالة للأزمات المعقدة.
- تطوير منهجيات لتقييم الاستجابة للأزمات وتحديد فرص التحسين المستمر.

### الفئات المستهدفة:

- المديرين التنفيذيين.
- مديري الأزمات والطوارئ.
- قادة الفرق والمشاريع.
- مسؤولي السلامة والأمن.
- مسؤولي العلاقات العامة والتواصل.
- العاملين في القطاع الحكومي والمنظمات غير الربحية.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى :

#### أساسيات إدارة الأزمات:

- تعريف الأزمات وأنواعها.
- المراحل المختلفة للأزمات.
- الأدوات والتقنيات الأساسية لإدارة الأزمات.
- أمثلة ودراسات حالة لأزمات عالمية.

## **الوحدة الثانية :**

### **تحليل المخاطر وإدارة الطوارئ:**

- منهجيات تحليل المخاطر.
- تقييم الأضرار والتأثيرات المحتملة.
- تطوير خطط الطوارئ.
- أمثلة على تطبيقات عملية لإدارة المخاطر.

## **الوحدة الثالثة:**

### **القيادة أثناء الأزمات:**

- دور القيادة في الأزمات.
- اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- إدارة الفرق خلال الفترات الحرجة.
- تعزيز الروح المعنوية والتحفيز.

## **الوحدة الرابعة:**

### **التواصل الفعال خلال الأزمات:**

- استراتيجيات التواصل الداخلي.
- استراتيجيات التواصل الخارجي.
- التعامل مع وسائل الإعلام.
- بناء الثقة والشفافية.

## **الوحدة الخامسة:**

### **التخطيط للاستمرارية وإعادة الإعمار:**

- تطوير خطط استمرارية الأعمال.

- استراتيجيات التعافي بعد الأزمات.
- تقييم الاستجابة وتحديد الدروس المستفادة.
- تحسين خطط الطوارئ المستقبلية.

## **الوحدة السادسة:**

### **استخدام التكنولوجيا في إدارة الأزمات:**

- دور التكنولوجيا في رصد الأزمات.
- تطبيقات البرمجيات المتقدمة لإدارة الأزمات.
- استخدام البيانات الضخمة والتحليلات.
- الابتكار التكنولوجي في الحلول الطارئة.

## **الوحدة السابعة:**

### **إدارة الموارد بكفاءة:**

- تحديد الموارد الأساسية.
- استراتيجيات إدارة الموارد.
- تحسين استخدام الموارد أثناء الأزمات.
- التعاون بين الفرق والمنظمات.

## **الوحدة الثامنة:**

### **التعاون والتنسيق بين الجهات:**

- أهمية التعاون بين الفرق.
- بناء شبكات الدعم والتنسيق.
- أمثلة على التعاون الناجح بين المنظمات.
- تحسين استراتيجيات التنسيق والتكامل.

## **الوحدة التاسعة:**

### **الابتكار في الحلول:**

- تشجيع التفكير الابتكاري.
- أمثلة على حلول مبتكرة للأزمات.



- تطوير الأفكار الإبداعية.
- تطبيق الابتكار في الاستجابة للأزمات.

## **الوحدة العاشرة:**

### **التقييم والتحسين المستمر:**

- تقييم الأداء خلال الأزمات.
- تحديد فرص التحسين.
- تطوير منهجيات التقييم المستمر.
- تطبيق التحسينات على خطط الطوارئ والاستجابة.