

# € TRAINING

ربط الهدن و الهوطنن بالخدمات من خلال الببانات الضخمة

11 - 15 مايو 2025  
اسطنبول (تركيا)



## ربط الھدن و الھواطنن بالخدھات من خلال البیانات الضخمة

رمز الدورة: 11324 تاريخ الإنعقاد: 11 - 15 مايو 2025 دولة الإنعقاد: اسطنبول (تركيا) - التكلفة: 5850 يورو

### مقدمة البرنامج التدريبي:

ھذا البرنامج التدريبي ھدف إلى تمكين المشاركون من فهم واستخدام البیانات الضخمة لتحسين الخدمات المقدمة للمواطنین وتعزیز التواصل بین الجهات الحكومية والمواطنین. من خلاله سیتعلم المشاركون كيفية جمع وتحليل وتطبيق البیانات الضخمة لتقديم خدمات أكثر فعالية واستجابة لاحتیاجات المواطنین.

### أھداف البرنامج:

#### في نهاية البرنامج، سيكون المشاركون قادرین على:

- تعزيز مفهوم البیانات الضخمة وأھمیتھا في تحسين الخدمات المدنية.
- تعلم تقنیات جمع وتحليل البیانات الضخمة.
- تطبيق البیانات لتحسين خدمات المدن وتلبية احتیاجات المواطنین.
- تشجيع الابتكار في تقديم الخدمات من خلال استخدام البیانات الضخمة.
- تطوير مهارات استخدام الأدوات والتقنیات الحديثة في تحليل البیانات.

### الفئات المستھدفة:

- الموظفون الحكوميون والمسؤولون عن تقديم الخدمات العامة.
- العاملون في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- صناع القرار والمخططون الحضريون.
- الباحثون والأكاديميون المهتمون بتحليل البیانات الضخمة.

### مھاور البرنامج:

#### الوحدة الأولى:

#### مقدمة في البیانات الضخمة:

- ما هي البیانات الضخمة؟: تعريف البیانات الضخمة وأمثلة على استخدامها.
- أھمیتة البیانات الضخمة: كيف يمكن للبیانات الضخمة تحسين الخدمات العامة؟
- التحديات والفرص: التحديات المرتبطة باستخدام البیانات الضخمة وكيفية التغلب علیھا.
- البنية التحتية اللازمة: المتطلبات التكنولوجية والبنية التحتية اللازمة للتعامل مع البیانات الضخمة.

- أخلاقيات البيانات: المبادئ الأخلاقية المتعلقة بجمع واستخدام البيانات الضخمة.

## الوحدة الثانية:

### جمع البيانات:

- مصادر البيانات: مصادر البيانات المختلفة مثل البيانات الحكومية، البيانات من وسائل التواصل الاجتماعي، البيانات من أجهزة الاستشعار، إلخ.
- تقنيات جمع البيانات: الأدوات والتقنيات المستخدمة لجمع البيانات.
- ضمان الجودة: كيفية ضمان جودة البيانات وصحتها.
- التخزين والإدارة: كيفية تخزين وإدارة البيانات الضخمة بفعالية.
- التحديات في جمع البيانات: التحديات الشائعة في جمع البيانات وكيفية التغلب عليها.

## الوحدة الثالثة:

### تحليل البيانات:

- أدوات التحليل: مقدمة لأدوات تحليل البيانات الشائعة.
- تقنيات التحليل: تقنيات التحليل الأساسية والمتقدمة.
- تصور البيانات: كيفية استخدام تقنيات تصور البيانات لفهم البيانات بشكل أفضل.
- التحليل التنبؤي: استخدام البيانات للتنبؤ بالاتجاهات المستقبلية واتخاذ قرارات مستنيرة.
- دراسات حالة: أمثلة عملية على تحليل البيانات لتحسين الخدمات.

## الوحدة الرابعة:

### تطبيق البيانات:

- تحويل البيانات إلى قرارات: كيفية استخدام البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- تصميم الخدمات: استخدام البيانات لتصميم خدمات جديدة وتحسين الخدمات القائمة.
- التفاعل مع المواطنين: تعزيز التفاعل بين الجهات الحكومية والمواطنين باستخدام البيانات.
- قياس الأداء: كيفية استخدام البيانات لقياس وتحسين أداء الخدمات.
- التعاون بين الجهات: أهمية التعاون بين الجهات المختلفة في استخدام البيانات لتحسين الخدمات.

## الوحدة الخامسة:

### الابتكار والتطوير المستمر:

- التقنيات الحديثة: نظرة عامة على التقنيات الحديثة في مجال البيانات الضخمة.
- الابتكار في الخدمات: أمثلة على الابتكار في تقديم الخدمات باستخدام البيانات الضخمة.
- التحديات المستقبلية: التحديات المستقبلية في استخدام البيانات الضخمة وكيفية الاستعداد لها.
- تطوير استراتيجيات البيانات: كيفية تطوير خطط استراتيجية لاستخدام البيانات الضخمة في المستقبل.
- بناء القدرات المستدامة: كيفية بناء القدرات المستدامة لدى الفرق والجهات للاستفادة القصوى من البيانات الضخمة.