

# € TRAINING

إدارة المستشفيات والخدمات الصحية

9 - 13 فبراير 2025  
عمان (الأردن)



## إدارة المستشفيات والخدمات الصحية

رمز الدورة: S353 تاريخ الإنعقاد: 9 - 13 فبراير 2025 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) - التكلفة: 3900 يورو

### مقدمة:

إدارة المستشفيات والخدمات الصحية هي مجال حيوي يتطلب تنسيقاً فعالاً بين الجوانب الطبية والإدارية لضمان تقديم خدمات صحية ذات جودة عالية. يشمل هذا التخصص قيادة فعّالة وتنظيم الموارد البشرية والمالية، بالإضافة إلى تطوير استراتيجيات لتحسين جودة الرعاية الصحية وتلبية احتياجات المرضى. الإدارة الناجحة تتطلب الابتكار المستمر في تقديم الخدمات، وضمان الامتثال للمعايير الصحية المتقدمة. من خلال تحقيق توازن بين الكفاءة والابتكار، تلعب إدارة المستشفيات والخدمات الصحية دوراً رئيسياً في تعزيز الصحة العامة وتحقيق نتائج إيجابية.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية هذا البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة المستشفيات.
- تنظيم وإدارة الموارد البشرية والمالية في المؤسسات الصحية.
- تحسين جودة الرعاية الصحية من خلال إدارة العمليات اليومية.
- ضمان الامتثال للمعايير والقوانين الصحية.
- تطبيق مبادئ القيادة والإدارة في بيئة المستشفى.
- تحليل وتطوير استراتيجيات لتحسين كفاءة الخدمات الصحية.

### الفئات المستهدفة:

- مديرو المستشفيات والمراكز الصحية.
- الإداريون في القطاع الصحي.
- مديرو الجودة في المؤسسات الصحية.
- المستشارون في إدارة الرعاية الصحية.
- المشرفون على الخدمات الصحية.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### تنظيم وإدارة المستشفيات:

- تعريف مفهوم إدارة المستشفيات وأهدافها.
- الهيكل التنظيمي وإدارة الفرق الطبية والإدارية.
- التخطيط الاستراتيجي للمستشفيات.
- إدارة الموارد البشرية وتطوير الكوادر.
- تنظيم العمليات اليومية وتحسينها.

#### الوحدة الثانية:

#### إدارة الموارد المالية:

- تطوير الميزانيات وإدارة النفقات.
- طرق التمويل وإدارة الموارد المالية.

- تحليل التكاليف وإدارة الإيرادات.
- تقييم الأداء المالي للمستشفيات.
- تطبيق استراتيجيات تحسين الكفاءة المالية.

## الوحدة الثالثة:

### تحسين جودة الرعاية الصحية:

- وضع وتنفيذ معايير الجودة للرعاية الصحية.
- تقنيات تقييم وتحسين الجودة.
- إدارة الشكاوى وتعزيز رضا المرضى.
- مراجعة إجراءات السلامة والامتثال للمعايير.
- تطبيق أفضل الممارسات في الرعاية الصحية.

## الوحدة الرابعة:

### القيادة والإدارة في البيئة الصحية:

- تطوير مهارات القيادة الفعّالة في المستشفيات.
- استراتيجيات تحفيز وإدارة الفريق.
- إدارة الصراعات وحل المشكلات.
- التواصل الفعّال مع الأطراف المعنية.
- تطوير ثقافة العمل الإيجابية في المؤسسات الصحية.

## الوحدة الخامسة:

### الامتثال للمعايير والقوانين الصحية:

- فهم القوانين واللوائح الصحية المحلية والدولية.
- تطبيق معايير الامتثال في إدارة المستشفيات.
- مراجعة وتحديث السياسات والإجراءات الصحية.
- التعامل مع المراجعات والتفتيشات الصحية.
- إدارة الوثائق والتقارير القانونية.