

# € TRAINING

التشغيلية المخاطر إدارة ORM

6 - 10 إبريل 2025  
عمان (الأردن)



## التشغيلية المخاطر إدارة ORM

رمز الدورة: F1243 تاريخ الإنعقاد: 6 - 10 إبريل 2025 دولة الإنعقاد: عمان (الاردن) - التكلفة: 3350 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

إدارة المخاطر التشغيلية تعد جزءًا حيويًا من عمليات الأعمال في أي منظمة، حيث تساهم في تحليل وتقييم المخاطر المحتملة وتنفيذ استراتيجيات فعّالة للتعامل معها. يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى توفير المعرفة والمهارات اللازمة للمشاركين لفهم وتطبيق مفاهيم إدارة المخاطر التشغيلية بشكل فعّال في بيئة العمل الحالية.

### أهداف البرنامج التدريبي:

- تعريف المشاركين بأساسيات إدارة المخاطر التشغيلية وأهميتها في تحقيق أهداف المنظمة.
- تحليل وتقييم المخاطر التشغيلية وتصنيفها بحسب الأولويات.
- تطوير القدرة على تطبيق استراتيجيات فعّالة لإدارة المخاطر والتعامل معها بشكل فعّال.
- تحفيز المشاركين على تبني ثقافة الصمود التنظيمي وتطوير مهارات الاستجابة للتحديات.
- تطوير القدرات القيادية في مجال إدارة المخاطر وتعزيز التفاعل والتعاون بين أفراد الفريق.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء المخاطر التشغيلية والمؤسسات.
- مديرو المخاطر.
- مسؤولي العمليات.
- المراجعون الداخليون.
- مسؤولي الموارد البشرية.
- ضباط الامتثال.
- المستشارون.
- الجهات الرقابية.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الاولى:

#### مفهوم إدارة المخاطر التشغيلية:

- تعريف المخاطر التشغيلية.
- أهمية إدارة المخاطر التشغيلية في الشركات.
- الفرق بين المخاطر التشغيلية والمخاطر الأخرى

#### الوحدة الثانية:

#### تحليل المخاطر التشغيلية:

- أساليب تحليل المخاطر التشغيلية.
- تقنيات التحليل المعتمدة مثل تحليل المخاطر HAZOP وتحليل الفشل FMEA.
- تقييم مستوى الخطر وأثره على العمليات التشغيلية.

## الوحدة الثالثة:

### تصميم استراتيجيات إدارة المخاطر:

- التخطيط للتعامل مع المخاطر التشغيلية.
- تحديد الأولويات وتخصيص الموارد للمخاطر الرئيسية.
- تطوير خطط الطوارئ والتعافي.

## الوحدة الرابعة:

### تنفيذ إجراءات إدارة المخاطر:

- تنفيذ إجراءات التخفيف والتحكم في المخاطر.
- إدارة التغييرات والتحديثات في العمليات لتعزيز السلامة والأمان.
- التواصل والتوجيه للفريق في مواجهة المخاطر التشغيلية.

## الوحدة الخامسة:

### مراقبة وتقييم أداء إدارة المخاطر:

- تقييم فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر.
- مراقبة وتقييم الأداء لتحسين العمليات.
- التعلم من الحوادث والمواقف الطارئة لتحسين الأداء المستقبلي.