

# € TRAINING

إدارة التعاون الفعّال في بيئات العمل المتقدمة

3 - 7 فبراير 2025  
لندن (المملكة المتحدة)



## إدارة التعاون الفعّال في بيئات العمل المتقدمة

رمز الدورة: M1262 تاريخ الإنعقاد: 3 - 7 فبراير 2025 دولة الإنعقاد: لندن (المملكة المتحدة) - التكلفة: 5300 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

يعد برنامج "إدارة التعاون الفعّال في بيئات العمل المتقدمة" تجربة فريدة للمحترفين الذين يسعون لتعزيز مهارات التواصل والتعاون في بيئات العمل المتطورة. يهدف البرنامج إلى تزويد المشاركين بالأدوات والتقنيات اللازمة للتفاعل بشكل فعّال مع الفرق المتعددة الثقافات والمتنوعة، وتحقيق التفاهم المتبادل والعمل الجماعي نحو أهداف مشتركة.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أسس ومفاهيم التعاون الفعّال في بيئات العمل المتقدمة.
- تطوير مهارات التواصل والتعاون مع فرق العمل المتنوعة.
- استخدام أساليب التفاعل الفعّال للتعامل مع التحديات وحل المشكلات في بيئات العمل المعقدة.
- تعزيز قدرات القيادة والإدارة لتحقيق التفوق في العمل الجماعي.
- تبني مهارات بناء الثقة وتعزيز العلاقات الإيجابية داخل الفريق.

### الفئات المستهدفة:

- مديرو الفرق والمشرفون.
- المحترفون الذين يعملون في بيئات العمل متعددة الثقافات.
- الموظفون الذين يتعاملون مع فرق عمل متنوعة ومتعددة الخلفيات.
- القادة والمديرون الذين يسعون لتحسين مهاراتهم في إدارة العمليات التشغيلية والتعاونية.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى

#### أسس التعاون الفعّال:

- فهم أهمية التعاون في بيئات العمل المتقدمة.
- تطوير مهارات الاستماع الفعّال والتفاعل الإيجابي.
- تحليل أنماط التواصل وكيفية التعامل مع التنوع الثقافي.

#### الوحدة الثانية

#### بناء الثقة وتعزيز العلاقات:

- استراتيجيات بناء الثقة وتعزيز التفاهم بين أفراد الفريق.
- التعامل مع التحديات وحل النزاعات بشكل بناء.
- تعزيز التواصل الفعّال والتعاون في بيئات العمل المتقدمة.

#### الوحدة الثالثة

#### قيادة التعاون:

- تطوير مهارات القيادة لتحفيز التعاون والتواصل الفعّال في الفرق.
- إدارة الأداء وتحفيز الأفراد نحو تحقيق الأهداف المشتركة.
- تحليل دراسات الحالات واستخلاص الدروس من أفضل الممارسات في قيادة التعاون.

## الوحدة الرابعة

### تحسين الأداء الجماعي:

- استخدام أدوات إدارة الوقت وتحقيق التوازن بين الحياة العملية والشخصية.
- تحليل أداء الفريق وتطبيق استراتيجيات تحسين الأداء.
- تنمية مهارات التفكير الإبداعي وحل المشكلات بشكل جماعي.

## الوحدة الخامسة

### استراتيجيات التعاون المستدام:

- تطوير خطط عمل لتعزيز التعاون والتواصل على المدى الطويل.
- تقييم ومراقبة أداء التعاون والتحسين المستمر.
- تطبيق الاستراتيجيات الابتكارية لتعزيز التعاون وتحقيق النتائج المستدامة.