

# € TRAINING

مؤشرات الأداء الرئيسية

13 - 17 يناير 2025  
لشبونة (البرتغال)



## مؤشرات الأداء الرئيسية

رمز الدورة: H1026 تاريخ الإنعقاد: 13 - 17 يناير 2025 دولة الإنعقاد: لشبونة (البرتغال) - التكلفة: 5940 يورو

### مقدمة البرنامج التدريبي:

خلال هذا البرنامج سيتم تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لوضع الأهداف وتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs بفعالية، مما يساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للفريق والمؤسسة. حيث سيتم التركيز على كيفية وضع أهداف ذكية وقابلة للقياس وتحليل مؤشرات الأداء، وكذلك تطوير خطط عمل لقياس التقدم وتحسين الأداء لتحقيق نتائج أفضل.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أهمية وضع الأهداف وتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية في إدارة الفرق.
- وضع أهداف ذكية وقابلة للقياس للفريق.
- تحليل المؤشرات الرئيسية وتحديد المؤشرات الأداء الرئيسية المناسبة لفريقك.
- تطوير خطة عمل لتحقيق الأهداف وتتبع ورصد التقدم.
- تحسين قدرة الفريق على تحليل الأداء واتخاذ إجراءات تصحيحية لتحقيق النتائج المرجوة.

### الفئات المستهدفة:

- مديرو المشاريع والفرق.
- المديرون التنفيذيون.
- المحللون الماليون والإداريون.
- المهنيون في إدارة الموارد البشرية.
- المستشارون الاستراتيجيون.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

##### أهمية وضع الأهداف:

- أهمية تحديد الأهداف في إطار العمل الفريقي.
- فوائد وضع الأهداف الواضحة والقابلة للقياس.
- تأثير الأهداف على تحفيز الفريق وتوجيه جهوده.
- تحديد أهداف ذكية وملموسة وقابلة للتحقيق.
- مبادئ وأسس وضع الأهداف الفعالة.

#### الوحدة الثانية:

##### تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية:

- مفهوم مؤشرات الأداء الرئيسية وأهميتها.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية الاستراتيجية والتكتيكية.
- استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس تحقيق الأهداف.
- تطبيق أساليب فعالة لتحديد وتصميم المؤشرات الرئيسية.

- الارتباط بين المؤشرات الرئيسية وأهداف الفريق.

### الوحدة الثالثة:

#### وضع خطة العمل لتحقيق الأهداف:

- طرق تحويل الأهداف إلى خطة عمل قابلة للتنفيذ.
- تحليل الأهداف وتحديد المهام والمسؤوليات اللازمة.
- تخطيط الموارد وتحديد الجدول الزمني لتحقيق الأهداف.
- دور مراقبة تقدم الخطة وإجراء التعديلات اللازمة.
- كيفية تحفيز وتوجيه الفريق نحو تحقيق الأهداف المحددة.

### الوحدة الرابعة:

#### تحليل الأداء واتخاذ الإجراءات التصحيحية:

- تحليل البيانات والمعلومات المتعلقة بأداء الفريق.
- تحديد الاتجاهات والمشكلات الحالية والمحتملة.
- اتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة لتحقيق التحسين المستمر.
- تطوير استراتيجيات لتجاوز التحديات وتحقيق الأهداف.
- توجيه الفريق لتنفيذ الإجراءات التصحيحية وقياس نتائجها.

### الوحدة الخامسة:

#### التقييم والتطوير المستمر:

- تقييم الفريق وأداء أعضائه بناءً على المعايير المحددة.
- كيفية توفير ردود فعل فورية وإرشادات للفريق لتحسين أدائه.
- تطوير خطة لتطوير المهارات والقدرات اللازمة.
- متابعة تقدم التطوير وتقييم تأثيره على أداء الفريق.
- تحفيز الفريق وتعزيز روح التعلم المستمر والتحسين.