

# € TRAINING

إدارة الجودة 6 سيجها متقدم

4 - 8 مايو 2025  
دبي (الإمارات العربية المتحدة)



## إدارة الجودة 6 سيجها متقدم

رمز الدورة: W753 تاريخ الإنعقاد: 4 - 8 مايو 2025 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - التكلفة: 4400 يورو

### مقدمة عن الدورة التدريبية:

يقوم هذا البرنامج عالي التأثير بتدريب المشاركون بمهارة ليصبح معتمداً باعتباره Belt Green Sigma-Six Lean. تعزز هذه الشهادة الكفاءات الأساسية المهنية في العمليات التجارية ذات المستوى العالمي. بالإضافة إلى ذلك ، فإن المشاركين مؤهلين بشكل أفضل لزيادة الفعالية التشغيلية ، وإشراك الموظفين ، وتقليل نفقات التشغيل ، وتحسين سمعة الصناعة ، والاستفادة من التميز في الأعمال. يعد الوعي بخلق قيمة العميل عنصراً أساسياً في هذه المبادرة التدريبية الفريدة.

### أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تعزيز فهم للمستوى الأساسي لعملية Sigma-Six Lean.
- كيفية نشر Sigma-Six بنجاح في العمليات التجارية الحالية لتحقيق الفعالية من خلال العمل الجماعي.
- تعلم أساسيات منهجية Sigma-Six Lean والتحليل الإحصائي ودمجها التحليلي في عملية الأعمال.
- تعلم كيفية دمج مبادئ Sigma-Six Lean لإنشاء التحكم في العملية وتقليل تباين العملية ، وبالتالي تقليل التكاليف التشغيلية.
- تطوير فهم للمهارات والسلوكيات المطلوبة لنشر Sigma-Six Lean بالكامل في مؤسستك.

### الفئات المستهدفة:

- متخصصو ضمان الجودة
- المدراء والمشرفون والمهنيون الذين يرغبون في الاستفادة الكاملة من منهج Sigma Six في مؤسساتهم

### محتوى الدورة التدريبية:

#### الوحدة الأولى: فهم القوة الإستراتيجية لمنهجية Sigma-Six:

- المركبات العضوية المتطايرة وأصحاب المصلحة وأصحاب العمليات وعناصر CTQ
- أساس ستة سيجها ؛ التاريخ والتنمية. فهم عملية DMAIC
- المفاهيم الاستراتيجية وفوائد قياس الأداء
- نشر ستة سيجها: مفهوم DMAIC
- مفهوم تولجيت للوظائف التنظيمية Sigma-Six
- قوة تحليل البيانات في فعالية المنظمة وتوضيحها
- مفاهيم تحليل كانو ... ثلاثة عناصر رئيسية لإدراك العملاء
- ستة سيجها في العمل. موثيق المشروع ... تكامل مشروع Sigma-Six
- تأثير عملية العجاف و Sigma Six ، الخوارزمية المثالية
- "افعلها بنفسك" تطبيق قوالب المشروع
- تحديد الجداول الزمنية والتسليمات ... خطة لعبة مشروع واضحة
- التركيز على خلق القيمة في العمليات التجارية
- "السرعة والدقة" مزج مفاهيم المعالجة المثبتة
- نشر وظيفة الجودة QFD للعمليات التجارية
- ستة سيجها كاستراتيجية استراتيجية وقياس الجودة التنظيمية
- صنع القرار القائم على البيانات ... إزالة الذاتية في قرارات العمل
- المقاييس والمحركات الرئيسية للفعالية التنظيمية الحصص السوقية
- تحول على مستوى عالمي لتعزيز القدرة التنافسية
- تحليل كانو ثلاثة مستويات من استجابة العملاء

## الوحدة الثانية: نشر ستة سيجما لفعالية المنظمة:

- الحساب: تكاليف الجودة الرديئة: COPQ ؛ فهم عائد الاستثمار
- السمة والبيانات المستمرة ... التعرف على الاختلافات للتطبيق
- الإحصاء الوصفي والاستنتاجي ... معرفة متى تستخدم ماذا
- الرسوم البيانية. مقاييس الاتجاه المركزي ... التوزيعات الإحصائية العادية
- التوزيعات العادية ، الدرجات القياسية ، جداول Z.
- اختبارات الطالب ، ودرجات الحرية الإحصائية
- القدرة على العملية - صوت العملية ؛ الاتجاه المركزي لمجموعة البيانات
- المتوسط الإحصائي والوسيط والوضع ؛ حساب معدلات فشل سيجما. DPMO
- تطبيقات البرامج الإحصائية Excel Microsoft و Minitab
- خط أساس العملية ؛ خطة جمع البيانات
- تحديد KPIV
- رسم بياني للبيانات المنفصلة والمستمرة ؛ واجهة البرنامج
- رسم بياني للبيانات المنفصلة والمستمرة ؛ واجهة البرنامج
- بيانات السكان والعينة
- نظرية الحدود المركزية ، فترات الثقة
- اختبار الفرضية لمتوسط أخطاء النوع الأول والنوع الثاني ومخاطر ألفا
- القدرة العملية
- تحمل العملية ، مقاييس التشتت ، الاتجاه المركزي ، Cpk & Cp ،
- الحدود الإحصائية العملية الطبيعية وحدود مواصفات العميل: UCL & LCL
- تحليل البيانات ثنائي المتغير في تطبيقات Sigma-Six
- قياس R&R ؛ تحليل أنظمة القياس MSA

## الوحدة الثالثة: مفاهيم المعالجة اللينة:

- تاريخ التصنيع الخالي من الهدر
- التحليل الخالي من الهدر: التحول من الوضع الحالي إلى الوضع المستقبلي
- ضغط وقت الدورة ؛ تحسين إنتاجية العملية
- تسريع سلسلة التوريد
- رسم الخرائط تيار القيمة؛ التركيز على خلق القيمة: تحديد سلسلة القيمة
- مودا: تحديد سبعة أنواع من النفايات
- موري: تعقيد العمل وعوامل التعب
- مورا: التركيز على تدفق العملية ؛ لفة إنتاجية RTY
- مفاهيم 5S لتنظيم وفعالية مكان العمل
- الضوابط البصرية ، مفهوم Yoke Poka ؛ المنع / الكشف / التخفيف
- مفاهيم SMED لتسريع العمليات
- ديناميكيات الفريق ، صراع الفريق: التشكيل ، الاقتحام ، وضع المعايير ، الأداء
- مخططات SIPOC. ثلاثة مستويات من خرائط العمليات والمخططات الانسيابية

## الوحدة الرابعة: مزج مبادئ اللين في عمليات الأعمال:

- تطبيقات العمل الموحدة لزيادة الكفاءة وتقليل التباين
- معالجة الدُفعات وقائمة الانتظار مقابل عنصر واحد
- أنظمة تشغيل جرد كانبان
- فهم نظرية القيود
- إجمالي الصيانة الإنتاجية TPM لخفض التكاليف التشغيلية
- التكامل الفعال لشفرة RFID / الرموز الشريطية
- تمكين الموظف للفعالية التنظيمية / واجهة كايزن \*
- توريد نقطة الاستخدام
- الجودة في المصدر
- تكامل العمليات الخضراء
- مشروع Sigma-Six / ديناميكيات الفريق والتفاعل

- مخططات السبب والنتيجة: تحليل مخطط إيشيكاوا / هيكل السمكة
- تطبيقات مصفوفة FMEA لستة سيغما ؛ حساب RPN
- ميزان الإنتاج: أهمية الوعي بوقت TAKT
- أدوات المشروع: مخططات جانث وطريقة المسار الحرج CPM وتقييم PERT
- العصف الذهني للنتائج ، تحليل باريتو 80/20 \*
- تحسين العملية من أجل الفعالية ؛ عملية العجاف وتكامل ستة سيغما
- تحليل أخضر عالي المستوى
- مخططات إيشيكاوا ، العصف الذهني ، باريتو 80/20
- العصف الذهني لفوائد المشروع ... تكامل ديناميكيات الفريق: الأسباب الخمسة

## الوحدة الخامسة: التطبيق بمهارة لأدوات Sigma-Six للنجاح:

- أدوات لتسريع التحليل ... إيجاد السبب الجذري للتباين
- قياس ومتابعة التحسين. إنشاء خط الأساس للعملية
- انتظر ... التوحيد / التحسين
- أدوات لتحديد أولويات فرص التحسين
- طرق ناجحة لتحديد وتخفيف أوضاع الفشل
- مخططات FMEA قيد التنفيذ ... كيفية تحديد مناطق المشاكل العملية
- إقبال المشروع خطط التحكم التي تعمل!
- التدريب المستمر في مكان العمل ... الإجراء التشغيلي الموحد لتخطيط التعاقب من أجل النجاح ؛
- فرص النشر المبتكرة Sigma-Six
- التعلم قفل ، المراقبة أنظمة ؛ SPC
- استخدام مخطط التحكم ؛ جوران ، دمينغ ، وشوهارت