

# € TRAINING

الاتجاهات الحديثة لشؤون الموظفين

3 - 7 مارس 2025  
لندن (المملكة المتحدة)



## الاتجاهات الحديثة لشؤون الموظفين

رمز الدورة: H331 تاريخ الإنعقاد: 3 - 7 مارس 2025 دورة الإنعقاد: لندن (المملكة المتحدة) - التكلفة: 5300 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

يعرف أن المنظمات المعاصرة تواجه منافسة شديدة فى ظل بيئة متغيرة . وهى تسعى إلى كسب ميزة تنافسية على غيرها من المنظمات العاملة فى نفس النشاط . وذلك من خلال إضافة قيمة للعميل وتحقيق التميز والإبداع عن طريق استغلال إمكانياتها ومواردها المختلفة والتي يأتى فى مقدمتها الموارد البشرية. وتؤدى إدارة الموارد البشرية دورا هاما فى جعل المورد البشرى ميزة تنافسية من خلال مجموعة من الأنشطة والخطط والبرامج المرتبطة بالمورد البشرية فى المنظمة .

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### فى نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق نظم الأجور والتعويضات المالية.
- معرفة الخطوات العلمية لعملية الاختيار والتوظيف.
- تحديد التعويضات المالية.
- تنفيذ مهارات إجراء المقابلات الشخصية.
- التعرف على الطرق الحديثة لتقويم أداء الموظفين.
- التعرف على طرق تسعير الوظائف وتحديد الأجور.
- اكتساب مهارات تحفيز الموارد البشرية.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء ورؤساء أقسام وإدارات الموارد البشرية وشؤون الموظفين.
- موظفي أقسام وإدارات شؤون الموظفين وإدارة الموارد البشرية.
- رؤساء أقسام الإدارات المختلفة.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### مفاهيم أساسية ومنطلقات فكرية لإدارة الموارد البشرية وشؤون الموظفين

- مقدمة
- علاقة إدارة الموارد البشرية بكفاءة وفعالية المنظمة
- المفاهيم والأهمية
- الأهداف الرئيسية لإدارة الموارد البشرية
- الاحتياجات المطلوبة لمدراء الموارد البشرية
- مبادئ إدارة الموارد البشرية

#### الوحدة الثانية:

#### مهارات الاختيار والتوظيف:

- النظام الفرعى لعملية الاختيار والتوظيف
- الخطوات العلمية لعملية الاختيار والتوظيف
- إجراءات الاختبارات وأغراضها

- مهارات إجراء المقابلات الشخصية
- أخطاء التوظيف

### الوحدة الثالثة:

#### تقويم الأداء الوظيفي:

- تعريف وصعوبات معايير الأداء الوظيفي
- استخدامات معايير الأداء
- كيفية وضع مقاييس لمعايير الأداء
- العناصر الرئيسية لتقويم الأداء
- تحيزات المقومين
- أخطاء وطرق التقويم

### الوحدة الرابعة:

#### مهارات تقييم وتسعير الوظائف وتحديد الأجور والرواتب:

- مفهوم وأهمية التعويضات المالية
- طرق تقييم وتسعير الوظائف
- نظم الأجور والتعويضات المالية
- مزايا وعيوب الأجر الزمني والأجر التشجيعي

### الوحدة الخامسة:

#### مهارات تحفيز الموارد البشرية - المزايا والتعويضات:

- كيف تحفز الموظفين
- المحددات المهمة في تحفيز الموظف
- أسباب معوقات التحفيز
- الوسائل المفيدة لكسب تعاون الموظفين
- كيف تحفز الموظف الذي يسبب المشكلات