

# € TRAINING

استراتيجيات التخطيط في إدارة الأزمات

6 - 10 إبريل 2025  
كوالالمبور (ماليزيا)



## استراتيجيات التخطيط في إدارة الأزمات

رمز الدورة: J254 تاريخ الإنعقاد: 6 - 10 إبريل 2025 دولة الإنعقاد: كوالالمبور (ماليزيا) - التكلفة: 5300 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

التخطيط الإستراتيجي للأزمات والخطة الإستراتيجية للكوارث: هي مجموعة من الترتيبات والتنظيمات والاستعدادات المتفق عليها للتعامل مع الكوارث قبل وقوعها وفي أثناء حدوثها وبعدها، ويمكن تطبيق عملية التخطيط الاستراتيجي للطوارئ على المؤسسات والمنظمات وخاصة الصحية منها. وتعد مرحلة التخطيط هي الخطوة الأولى في العملية الإدارية وهي عملية تقوم على تقرير ما يجب عمله من أجل تحقيق الأهداف الموضوعه، والهدف من هذه المرحلة هو تحديد الأهداف المستقبلية الخاصة بالمؤسسات وطرق تحقيق هذه الأهداف.

### أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على مجموعة من المهارات الأساسية التي تمكنهم من تنظيم الارشيف ورفع كفاءة أداء العمل.
- التعرف على اهم المتوجبات عند التخطيط للكوارث والمخاطر.
- التعرف على خطوات ادارة الكوارث والمخاطر.
- التعرف على طرق تشكيل الفرق في العمل.
- التعرف على طرق دراسة المخاطر وامكانية وقوعها وكيف يتم الوقاية منها.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء المكاتب.
- مدراء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
- طالبو التوظيف في مجال وادارة المكاتب.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### محاو البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الاولى:

- مفهوم المحفوظات وأنواعها وأهميتها.
- التنظيم الإداري للمحفوظات المركزية واللامركزية.
- التنظيم الفني للمحفوظات التصنيف والترقيم.
- طرق إنشاء الفهارس أسماء وموضوعات .
- تصميم سجلات الأرشيف ومستنداته.
- النظم الحديثة فى الحفظ والتداول.

#### الوحدة الثانية:

- فرز وترحيل وإتلاف الأوراق.
- كيفية الإنتقال من الحفظ الورقي للحفظ الإلكتروني.
- أمراض المكاتب الناتجة عن الأعمال الورقية.
- التقنيات الحديثة فى حفظ وإسترجاع المعلومات.
- تعريف بالجودة فى الحفظ والمواصفات العالمية ISO 9000.
- نظم المعلومات والأرشفة الإلكترونية.

### الوحدة الثالثة:

- متطلبات التخطيط للكوارث.
- الإدراك والافتناع بوجود المخاطر.
- إدراك المؤسسات والمجتمعات وصانعي القرار بأهمية إدارة الأزمات والكوارث ووضع خطة الطوارئ.
- ضمان تطبيق الخطة بقوانين مسنّة لذلك.
- تحديد جهة أو لجنة محددة مسؤولة لوضع وتنفيذ عملية التخطيط.
- خطوات إدارة الكوارث والأزمات.
- سن القوانين والسياسات.

### الوحدة الرابعة:

- تعريف المهمة.
- تشكيل فريق العمل.
- شرح المسؤوليات والإمكانيات وتحليل الموارد.
- دراسات المخاطر وإمكانية وقوعها.
- الوقاية من المخاطر
- إعداد خطة التعامل والاستجابة.
- التنفيذ والاستجابة.

### الوحدة الخامسة:

- التشافي.
- استعادة النشاط.
- إعادة الانتشار.
- الرصد والمراقبة.
- التقييم والمراجعة.
- التدريب والتعليم.