

€ TRAINING

ربط الهدن و الهوطنن بالخدمات من خلال الببانات الضخمة

15 - 19 يونيو 2025
عمان (الاردن)



ربط الاهدن و الهواطين بالخدمات هن خلال الببانات الضخمة

رمز الهورة: 11324 تاريخ الإنعقاد: 15 - 19 يونيو 2025 الورة الإنعقاد: عمان (الاردن) - اللفة: 3900 يورو

مقدمة البرنامج الربي:

هنا البرنامج الربي بهف إلى تمكين المشاركون من فهم واستخدام الببانات الضخمة لآسبن الخدمات المقدمة للمواطين و تعزيز الواصل بين الجهات الهورية و المواطين. من خلاله سببلم المشاركون كلفة جمع و آليل و تطبيق الببانات الضخمة لآسبم خدمات أكثر فعالية و اسآبابة لاحتباجات المواطين.

أهاف البرنامج:

فب نهاية البرنامج، سبكون المشاركون قادرين على:

- تعزيز مفهوم الببانات الضخمة وأهمببها فب آسبن الخدمات المآنبية.
- تعلم تقنبات جمع و آليل الببانات الضخمة.
- تطبيق الببانات لآسبن خدمات المآن ولبببة احتباجات المواطين.
- آشبع الابتكار فب آسبم الخدمات من خلال استخدام الببانات الضخمة.
- تطوير مهارات استخدام الأاوات و التقنبات الآبببة فب آليل الببانات.

الفئات المسآهفة:

- الموظفون الهورية و المسؤولون عن آسبم الخدمات العامة.
- العاملون فب مجال آكنولوجيا المعلومات و الاتصالات.
- صناع القرار و المآططون الآسبون.
- البآئون و الأكاءبمبون المهآمون بآليل الببانات الضخمة.

مآاور البرنامج:

الوآة الأولى:

مقدمة فب الببانات الضخمة:

- ما هب الببانات الضخمة؟: آرفب الببانات الضخمة و أمآبلة على استخدامها.
- أهمية الببانات الضخمة: كلف بمكن للببانات الضخمة آسبن الخدمات العامة؟
- الآآبات و الفرص: الآآبات المرآبببة باستخدام الببانات الضخمة و كلفة الآلببب عليها.
- البببة الآآببة اللازمة: الآآببات الآكنولوجيا و البببة الآآببة اللازمة للآعامل مع الببانات الضخمة.

- أخلاقيات البيانات: المبادئ الأخلاقية المتعلقة بجمع واستخدام البيانات الضخمة.

الوحدة الثانية:

جمع البيانات:

- مصادر البيانات: مصادر البيانات المختلفة مثل البيانات الحكومية، البيانات من وسائل التواصل الاجتماعي، البيانات من أجهزة الاستشعار، إلخ.
- تقنيات جمع البيانات: الأدوات والتقنيات المستخدمة لجمع البيانات.
- ضمان الجودة: كيفية ضمان جودة البيانات وصحتها.
- التخزين والإدارة: كيفية تخزين وإدارة البيانات الضخمة بفعالية.
- التحديات في جمع البيانات: التحديات الشائعة في جمع البيانات وكيفية التغلب عليها.

الوحدة الثالثة:

تحليل البيانات:

- أدوات التحليل: مقدمة لأدوات تحليل البيانات الشائعة.
- تقنيات التحليل: تقنيات التحليل الأساسية والمتقدمة.
- تصور البيانات: كيفية استخدام تقنيات تصور البيانات لفهم البيانات بشكل أفضل.
- التحليل التنبؤي: استخدام البيانات للتنبؤ بالاتجاهات المستقبلية واتخاذ قرارات مستنيرة.
- دراسات حالة: أمثلة عملية على تحليل البيانات لتحسين الخدمات.

الوحدة الرابعة:

تطبيق البيانات:

- تحويل البيانات إلى قرارات: كيفية استخدام البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- تصميم الخدمات: استخدام البيانات لتصميم خدمات جديدة وتحسين الخدمات القائمة.
- التفاعل مع المواطنين: تعزيز التفاعل بين الجهات الحكومية والمواطنين باستخدام البيانات.
- قياس الأداء: كيفية استخدام البيانات لقياس وتحسين أداء الخدمات.
- التعاون بين الجهات: أهمية التعاون بين الجهات المختلفة في استخدام البيانات لتحسين الخدمات.

الوحدة الخامسة:

الابتكار والتطوير المستمر:

- التقنيات الحديثة: نظرة عامة على التقنيات الحديثة في مجال البيانات الضخمة.
- الابتكار في الخدمات: أمثلة على الابتكار في تقديم الخدمات باستخدام البيانات الضخمة.
- التحديات المستقبلية: التحديات المستقبلية في استخدام البيانات الضخمة وكيفية الاستعداد لها.
- تطوير استراتيجيات البيانات: كيفية تطوير خطط استراتيجية لاستخدام البيانات الضخمة في المستقبل.
- بناء القدرات المستدامة: كيفية بناء القدرات المستدامة لدى الفرق والجهات للاستفادة القصوى من البيانات الضخمة.