

# € TRAINING

التفاوض الفعال واعداد العقود في الشراء والتوريد

5 - 9 مايو 2025  
ميلان (إيطاليا)



## التفاوض الفعال واعداد العقود في الشراء والتوريد

رمز الدورة: R180 تاريخ الإنعقاد: 5 - 9 مايو 2025 دولة الإنعقاد: ميلان (إيطاليا) - التكلفة: 5940 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

إن من أهم الإدارات بالمنظمة إدارة المشتريات، ولقد ازدادت هذه الأهمية وتعاضم دورها مع ارتفاع تكلفة المدخلات من خامات ومستلزمات وأدوات وأجهزة وازدياد نسبتها من التكلفة الكلية لإنتاج المنتج، أو تقديم الخدمة بما يتطلب تميزاً في إدارة المشتريات وبصفة خاصة في إعداد وإدارة عقود الشراء والتوريد ومهارات التفاوض الشرائي مع الموردين للمفاضلة بينهم لإختيار أفضلهم.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على أحدث المفاهيم للتخطيط الاستراتيجي للشراء.
- تنمية المهارة في عمليات الشراء المحلي والدولي.
- اكتساب مهارات التفاوض الفعال.
- تنمية القدرة على اختيار أسلوب الشراء المناسب.
- اتمام المراسلات التجارية والتعاقد.
- اختيار الموردين الكفؤين.

### الفئات المستهدفة:

- مديرو المشتريات وكبير المشتريين.
- مسؤولو إدارة المشتريات.
- موظفو إدارة المشتريات.
- موظفو الأقسام والإدارات الأخرى المرتبطة بإدارة المشتريات.
- موظفو التوريد والمشتريات والتخزين.
- الموظفون المشاركون في أنشطة الشراء.
- الأشخاص الذين يتعاملون مع المقاولين والموردين.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذا البرنامج ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### مفهوم إدارة الشراء

- مفهوم التخطيط والشراء الاستراتيجي وأهميته والخطوات المطلوبة.
- المشكلات التي تواجه عملية الشراء ودور إدارة المشتريات في توصيف الجودة.
- أنواع عقود الشراء وكيفية الاختيار بينها.
- تحديد موقع المواد المشتراة في سلم الأهمية "Supply-Positioning".
- المشاكل العلمية والعملية لعملية الشراء وتحليل {Bareto} للمواد المشتراة.
- لائحة المشتريات الداخلية والخارجية {أهميتها - أقسامها الرئيسية - تبسيطها - مشكلاتها}.

#### الوحدة الثانية:

## طرق الشراء المحلية والدولية

- طرق الشراء الرئيسية ومناقشة جدوى كل منها:
  - المناقصة المحدودة - المناقصة العامة - الممارسة - الامر المباشر- المفاوضات.
- اساليب وسياسة الشراء: "الجودة - الكمية - الوقت - السعر".
- مشكلات العروض المحلية والعطاءات الدولية في الاستيراد واجراءات الشراء المحلي والخارجي والدورات المستندية وسجلات الموردين ومتابعة الطلبات ومراقبة الاعتمادات المستندية ومتابعة خطة المشتريات المحلية والخارجية.
- المصطلحات والمفاهيم المستخدمة في الشراء الدولي.
- اجراءات الشراء الدولي - التفاوض في مجال الشراء الدولي - طرق الدفع في الشراء الدولي.
- خدمات الشراء الدولي {النقل - التأمين - التخليص الجمركي}.
- التشريعات واللوائح المنظمة للشراء المحلي والدولي.

## الوحدة الثالثة:

### التعامل مع الموردين

- فن التعامل مع الموردين.
- كيفية تحليل تكاليف المورد للحصول على السعر المناسب.
- تقييم الموردين وأساليب تنمية العلاقة معهم.
- كيف يمكن للمشتري أن يؤثر على المورد ليلبي احتياجاتك.
- كيف تختار المورد المناسب؟ وتأثير الاختيار على نجاح عملية الشراء.
- مهارات التفاوض مع الموردين وكيفية تنمية موردك.
- مؤشرات ومعايير المورد الكفؤ.

## الوحدة الرابعة:

### اساليب واجراءات الشراء

- تخطيط المشتريات - تخطيط الاحتياجات من المواد {MRP} دراسة وتحليل العطاءات.
- تحديد الكمية الاقتصادية للشراء باستخدام النموذج التقليدي.
- كيف تحدد الكمية الاقتصادية عندما يعرض المورد خصمًا؟
- كيف تحدد الكمية الاقتصادية في حال ارتفاع متوقع بالسعر؟ وعدم ارتفاع متوقع بالسعر؟
- كيف تحدد الكمية الاقتصادية في حال ثبات الطلب؟ وفي حالة الاصناف القابلة للتلف؟
- معالجة طلبات الشراء العاجل: "اساليب تقليل الشراء العاجل - اسباب الشراء العاجل - القضاء على الشراء العاجل".

## الوحدة الخامسة:

### تخطيط وتنظيم أعمال إدارة المشتريات

- التنظيم الاداري وموقع المشتريات وتقسيماتها الادارية.
- مسؤوليات الوحدات التنظيمية المختلفة للمشتريات وعلاقتها بالأقسام الاخرى والجهات ذات العلاقة.
- المهارات السلوكية للعاملين في المشتريات.
- إدارة المخاطر لضمان توفير الاحتياجات.
- قياس مدى التقدم في الأداء.
- التبعية التنظيمية لإدارة الشراء.
- تنظيم إدارة الشراء لخدمة الجودة الشاملة.
- معالجة الصراعات التي تنشأ بين إدارة الشراء والإدارات الأخرى.