

€ TRAINING

استهارة الاعمال وادارة الازمات

2025 17 - 13 ابريل
كوالالمبور (ماليزيا)



استمرارية الاعمال وادارة الازمات

رمز الدورة: F1161 تاريخ الإنعقاد: 13 - 17 إبريل 2025 دولة الإنعقاد: كوالالمبور (ماليزيا) - التكلفة: 5300 يورو

مقدمة البرنامج التدريبي:

يقدم هذا البرنامج المعرفة والمهارات الضرورية لضمان استمرارية الأعمال في مواجهة التحديات والأزمات المختلفة. حيث يركز على تطوير استراتيجيات استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات بفعالية، مع تعزيز التعاون والتنسيق بين مختلف الجهات لضمان مرونة العمليات المؤسسية. كما سيتم تقديم رؤى شاملة حول كيفية التعامل مع الأزمات والتكيف مع التغيرات غير المتوقعة لضمان استدامة الأعمال.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- اكتساب أسس استمرارية الأعمال.
- تطوير استراتيجيات فعالة لاستمرارية الأعمال.
- إدارة الأزمات وتطوير خطط الطوارئ.
- تقييم الأداء وتحسين العمليات.
- تعزيز التعاون والتنسيق بين الأطراف المختلفة.

الفئات المستهدفة:

- مدراء الشركات والمؤسسات.
- مدراء الأمن والسلامة.
- موظفو إدارة الأزمات والتخطيط الاستراتيجي.
- مسؤولو تكنولوجيا المعلومات.
- محترفو الصحة والسلامة.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

مقدمة في استمرارية الأعمال:

- مفهوم استمرارية الأعمال وأهميتها في المؤسسات المختلفة.
- تحليل المخاطر وتحديد التهديدات المحتملة.
- تقييم نقاط الضعف وتأثيرها على الأعمال.
- تحديد الأنظمة والعمليات الحرجة التي يجب حمايتها.
- استراتيجيات استمرارية الأعمال لضمان عدم توقف العمليات.

الوحدة الثانية:

استراتيجيات استمرارية الأعمال:

- تطوير استراتيجية شاملة لاستمرارية الأعمال تتوافق مع أهداف المؤسسة.
- تنفيذ الخطط والممارسات التي تضمن استمرارية العمليات.
- طرق التكيف مع التغيرات الطارئة في بيئة العمل والاقتصاد العالمي.
- مراقبة وتحديث استراتيجيات استمرارية الأعمال بشكل دوري لتلائم المتغيرات.

- تقييم فعالية الخطة وتحسينها على ضوء تجارب الأزمات السابقة.

الوحدة الثالثة:

إدارة الأزمات:

- مفهوم إدارة الأزمات ودورها في حماية المؤسسة.
- تطوير خطط الطوارئ بناءً على تحليل المخاطر والتوقعات.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات أثناء الأزمات لضمان الاستجابة الفعّالة.
- تقييم تأثير الأزمات على العمليات التجارية وإيجاد حلول سريعة.
- تحسين قدرات الفرق على التعامل مع الأزمات من خلال التدريب المنتظم.

الوحدة الرابعة:

تقييم الأداء والتحسين المستمر:

- أساليب تقييم أداء استمرارية الأعمال بشكل دوري.
- تحسين العمليات والتأكد من الالتزام بمعايير الجودة المطلوبة.
- وضع مؤشرات أداء رئيسية لقياس مدى نجاح الخطة وتحقيق الأهداف.
- آليات تقديم تقارير دورية لأصحاب المصلحة حول الأداء والتحديات.
- طرق إجراء مراجعات دورية لتحسين استمرارية الأعمال وفقاً للنتائج المستخلصة.

الوحدة الخامسة:

التعاون والتنسيق:

- أهمية التعاون مع الجهات الخارجية لتعزيز استمرارية الأعمال.
- أسس بناء فرق الأزمات والتخطيط المسبق لضمان التنسيق الجيد.
- أساليب تطوير شبكات اتصال فعالة للتنسيق بين المؤسسات والشركاء الخارجيين.
- تعزيز استراتيجيات التواصل الداخلي لضمان توصيل المعلومات بفعالية أثناء الأزمات.
- أهمية تنظيم ورش عمل وتدريبات بشكل دوري لضمان جاهزية الفرق في مواجهة الأزمات.