

# € TRAINING

الخطوات التشغيلية

7 - 11 أبريل 2025  
امستردام (هولندا)



## المخاطر التشغيلية

رمز الدورة: Y1080 تاريخ الانعقاد: 7 - 11 إبريل 2025 دولة الإنعقاد: امستردام (هولندا) - التكلفة: 5565 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

تعدُّ إدارة وفهم المخاطر التشغيلية أمرًا حيويًا لنجاح أي منظمة أو شركة. فالمخاطر التشغيلية تشمل الأحداث أو الظروف التي يمكن أن تؤثر سلبيًا على عمليات الشركة وقدرتها على تحقيق أهدافها. من هنا يأتي هدف هذا التدريب: تزويد المشاركين بفهم شامل للمخاطر التشغيلية وكيفية التعامل معها والحد من تأثيرها على الأداء العام للمؤسسة.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- معرفة مفهوم المخاطر التشغيلية وأنواعها المختلفة.
- توضيح أهمية إدارة المخاطر التشغيلية وتأثيرها على الأداء التشغيلي والمالي للمؤسسة.
- تحليل المخاطر وتقييمها وتصنيفها حسب الأولويات.
- تطوير استراتيجيات للتعامل مع المخاطر التشغيلية وتقليل تأثيرها.
- توفير أمثلة عملية ودراسات حالة لتوضيح كيفية التعامل مع مختلف أنواع المخاطر التشغيلية.

### الفئات المستهدفة:

- مديرين وقيادة الشركات والمؤسسات.
- محللين ماليين واقتصاديين.
- مديرو العمليات والإنتاج.
- مهندسي الصناعة والإنتاج.
- مديرو سلامة وأمان العمل.
- مسؤولي إدارة المخاطر.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

##### مقدمة في المخاطر التشغيلية وأهميتها

- مفهوم المخاطر التشغيلية وأنواعها.
- تأثير المخاطر التشغيلية على الأداء والسلامة.
- تحليل حالات واقعية لتبيين أمثلة على المخاطر التشغيلية.

#### الوحدة الثانية:

##### تحليل وتقييم المخاطر التشغيلية

- تقنيات تحليل المخاطر: تحليل SWOT، تحليل الشبكات، تحليل الحوادث السابقة.
- تقييم المخاطر وتصنيفها حسب الأولويات.
- تحليل دراسات حالة لتوضيح عملية تقييم المخاطر.

### :الوحدة الثالث

#### استراتيجيات إدارة المخاطر

- تطوير خطط إدارة المخاطر.
- التعامل مع المخاطر: التجنب، التقليل، التحمل، التحويل.
- دراسات حالة عملية لاستراتيجيات إدارة المخاطر.

### :الوحدة الرابعة

#### تنفيذ استراتيجيات الحد من المخاطر

- تطبيق أساليب الوقاية والسيطرة على المخاطر.
- التخطيط للاستجابة للطوارئ وإدارة الأزمات.
- تنفيذ خطط الحد من المخاطر: تدريب الموظفين، التحسين المستمر.

### :الوحدة الخامسة

#### التطبيقات العملية وورش العمل

- تطبيق تقنيات تحليل وتقييم المخاطر على حالات عملية.
- إجراء ورش عمل عملية لتطبيق استراتيجيات الحد من المخاطر.
- مناقشة تجارب وتحديات المشاركين وتقديم نصائح ملموسة.