

# € TRAINING

إدارة البنية الرقمية للتحول الرقمي

24 - 28 فبراير 2025  
لندن (المملكة المتحدة)





## إدارة البنية الرقمية للتحويل الرقمي

رمز الدورة: M1200 تاريخ الإنعقاد: 24 - 28 فبراير 2025 دولة الإنعقاد: لندن (المملكة المتحدة) - التكلفة: 5300 يورو

**الهدف من الدورة:**

تتمثل أهداف الدورة في تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة البنية الرقمية للتحويل الرقمي، وذلك من خلال فهم المفاهيم الأساسية، وتطبيقها في بيئة العمل، والتعرف على أفضل الممارسات، والتحديات التي تواجه المؤسسات في هذا المجال.

**المحتوى:**

1. المفاهيم الأساسية للبنية الرقمية والتحول الرقمي.
2. أهمية البنية الرقمية في تحقيق التميز التنافسي.
3. دور البنية الرقمية في تحسين تجربة العميل.
4. التحديات التي تواجه المؤسسات في إدارة البنية الرقمية.
5. أفضل الممارسات لتطبيق البنية الرقمية.

**الفوائد:**

من المتوقع أن يكتسب المشاركون المعرفة والمهارات اللازمة لإدارة البنية الرقمية، وفهم أفضل الممارسات، والتحديات التي تواجه المؤسسات في هذا المجال، وذلك من خلال التطبيق العملي.

**البرنامج التعليمي:**

**1. المفاهيم الأساسية للبنية الرقمية:**

- تعريف البنية الرقمية والتحول الرقمي.

- أهمية البنية الرقمية في تحقيق التميز التنافسي.

**2. دور البنية الرقمية في تحسين تجربة العميل:**

- فهم تجربة العميل وأهميتها.

- دور البنية الرقمية في تحسين تجربة العميل.

**3. التحديات التي تواجه المؤسسات في إدارة البنية الرقمية:**

- نقص الكوادر المؤهلة.

- نقص التمويل.

**4. أفضل الممارسات لتطبيق البنية الرقمية:**



- ????? ????????????? ?????? ??????.

- ?????? ??? ?????????? ?? ?????? ?????????.

**5. ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????:**

- ?????? ?????? ?????????? ?????????.

- ?????? ?????????????? ?????????? ?????????? ??????????.