

€ TRAINING

تطوير قدرات التعامل مع الغروض في بيئات العمل المعقدة

3 - 7 مارس 2025
جنيف (سويسرا)



تطوير قدرات التعامل مع الغموض في بيئات العمل المعقدة

رمز الدورة: O1270 تاريخ الإنعقاد: 3 - 7 مارس 2025 دولة الإنعقاد: جنيف (سويسرا) - التكلفة: 5940 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

هذا البرنامج يركز على تمكين المشاركين من اكتساب المهارات والأساليب اللازمة للتفوق في بيئات العمل التي تتسم بالتعقيد والغموض. يتناول البرنامج تحليل السيناريوهات المعقدة وتطبيق الاستراتيجيات المناسبة للتعامل معها بفعالية.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أسباب وطبيعة الغموض في بيئات العمل المعقدة.
- اكتساب القدرة على تحليل الوضع بشكل شامل واستخلاص الأفكار والمعلومات الأساسية.
- تطوير مهارات اتخاذ القرارات في ظل الغموض وعدم اليقين.
- تعزيز القدرة على التعامل مع التغيرات الغير متوقعة والمفاجئة.
- تطوير استراتيجيات التواصل والتعاون في بيئات العمل المعقدة.

الفئات المستهدفة:

- مدراء القيادة والتنفيذيين.
- مديرو الإدارات والأقسام.
- المحللون الاستراتيجيون والمستشارون.
- فرق العمل والمشاركون في مشاريع تطوير المنتجات.
- أي شخص يعمل في بيئات العمل المعقدة ويرغب في تطوير مهاراته في التعامل مع الغموض.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى

فهم الغموض في بيئات العمل المعقدة:

- تعريف الغموض وأسبابه في بيئات العمل المعقدة.
- تقييم تأثير الغموض على الأداء الفردي والمؤسسي.

الوحدة الثانية

تحليل السيناريوهات المعقدة:

- تقنيات تحليل السيناريوهات واستخلاص الأفكار الرئيسية.
- تحليل الأثر والمخاطر المحتملة للسيناريوهات المعقدة.

الوحدة الثالثة

اتخاذ القرارات في ظل الغموض:

- استراتيجيات اتخاذ القرارات في ظل الغموض وعدم اليقين.
- تطبيق أساليب تحليل المخاطر لاتخاذ قرارات مدروسة.



الوحدة الرابعة

التعامل مع التغيرات والمفاجآت:

- استراتيجيات التأقلم والتكيف مع التغيرات المفاجئة.
- إدارة الضغوط والتحفظات النفسية أثناء التعامل مع المفاجآت.

الوحدة الخامسة

تطوير مهارات التواصل والتعاون:

- تعزيز مهارات التواصل الفعّالة وبناء العلاقات في بيئات العمل المعقدة.
- تطبيق استراتيجيات التعاون والتفاعل الإيجابي مع الزملاء والفرق.