

# € TRAINING

استراتيجيات الصيانة والتشغيل ومراقبة الأداء وإدارة عقودها

2 - 6 مارس 2025  
عمان (الأردن)



## استراتيجيات الصيانة والتشغيل ومراقبة الأداء وإدارة عقودها

رمز الدورة: M1100 تاريخ الإنعقاد: 2 - 6 مارس 2025 دولة الإنعقاد: عمان (الاردن) - التكلفة: 3350 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

تعتبر الصيانة والتشغيل ومراقبة الأداء جوانب حيوية في إدارة العمليات الصناعية والبنية التحتية. خلال هذا البرنامج سيتم توفير المعرفة والمهارات الضرورية لفهم أهمية استراتيجيات الصيانة والتشغيل الفعّالة، وكيفية مراقبة الأداء وتقييمه، بالإضافة إلى إدارة العقود المتعلقة بهذه العمليات. سيتم تقديم محتوى متخصص يمزج بين المفاهيم النظرية والخبرات العملية لضمان تطبيق فعّال للمعرفة المكتسبة.

### أهداف البرنامج التدريبي:

- فهم أهمية استراتيجيات الصيانة والتشغيل في الحفاظ على كفاءة العمليات.
- تعريف الدور الحيوي لمراقبة الأداء وكيفية تقييمها وتحسينها.
- اكتساب مهارات إدارة العقود المتعلقة بالصيانة والتشغيل.
- تزويد الفهم العميق لأنواع الصيانة المختلفة ومتطلبات كل نوع.
- تعريف الفئات المستهدفة بالدورة وتقديم المعرفة بشكل يناسب احتياجاتهم.

### الفئات المستهدفة:

- مديرو ومشرفي الصيانة والتشغيل.
- مهندسو الصيانة والتشغيل.
- أصحاب المصلحة في القطاعات الصناعية المختلفة.
- مسؤولو مراقبة الجودة والأداء.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الاولى:

#### أهمية استراتيجيات الصيانة والتشغيل:

- مفهوم الصيانة والتشغيل وعلاقتها بالأداء العام.
- أنواع استراتيجيات الصيانة: الوقائية، التصحيحية، التفتيشية، التنبؤية.
- تأثير الاستراتيجية المناسبة على تكاليف التشغيل والأداء.
- الفرق بين الصيانة التصحيحية والوقائية والتنبؤية.
- أدوات تخطيط وجدولة الصيانة.

#### الوحدة الثانية:

#### مراقبة وتقييم الأداء:

- مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لقياس فعالية وكفاءة الصيانة والتشغيل.
- استراتيجيات تحسين الإنتاجية وتقليل فترات التوقف.
- تحليل البيانات والمقاييس لتحسين الأداء.
- استخدام تقنيات تحليل الأعطال الجذرية RCA في تحسين الأداء.
- رصد الأداء وتقديم التقارير لتحسين العمليات المستمرة.

## الوحدة الثالثة:

### أنواع الصيانة ومتطلباتها:

- الصيانة الوقائية وكيفية تنفيذها بفعالية.
- الصيانة التصحيحية وكيفية التعامل مع الأعطال.
- الصيانة التفتيشية ودورها في اكتشاف الأعطال المبكرة.
- الصيانة التنبؤية واستخدام التكنولوجيا للتنبؤ بالأعطال.

## الوحدة الرابعة:

### إدارة عقود الصيانة والتشغيل:

- أهمية تحديد نطاق وشروط العقود بوضوح.
- استراتيجيات اختيار المقاولين وتقييمهم.
- مفاوضة العقود وضمان تحقيق الجودة والأداء المطلوب.
- إدارة علاقات العمل مع المقاولين ومتابعة تقدم العمل.

## الوحدة الخامسة:

### الابتكار والتقنيات الحديثة في الصيانة والتشغيل:

- استخدام الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في تحسين الصيانة والتشغيل.
- الصيانة عن بُعد وتوظيف الحلول السحابية.
- التحول الرقمي وكيفية تطبيقه في استراتيجيات الصيانة والتشغيل.
- تطبيقات الصيانة المعتمدة على البيانات والتحليل التنبؤي.