

€ TRAINING

التهيؤ في إدارة الموارد البشرية

20 - 24 أبريل 2025
عمان (الأردن)



التميز في إدارة الموارد البشرية

رمز الدورة: H1456 تاريخ الإنعقاد: 20 - 24 إبريل 2025 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) - التكلفة: 3350 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

يعد مجال الموارد البشرية من المجالات الحيوية التي تشكل العمود الفقري لأي منظمة ناجحة. هذا البرنامج التدريبي الشامل مصمم خصيصاً لمتخصصي الموارد البشرية الذين يرغبون في اكتساب مهارات استراتيجية ومهارات عملية تعزز قدرتهم على إدارة دورة حياة الموظف بكفاءة. ستتضمن الدورة تحليلاً تفصيلياً لمراحل رحلة الموظف بدءاً من تخطيط القوى العاملة وصولاً إلى تعزيز الانتماء الوظيفي وتقليل معدل دوران الموظفين. كما سيركز على مؤشرات الأداء الرئيسية للموارد البشرية وكيفية تحسينها.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تعزيز فهم شامل لدورة حياة الموظف في المؤسسات.
- تطوير مهارات عملية في تخطيط القوى العاملة والتوظيف والتدريب.
- تحسين الأداء الوظيفي من خلال تقييم الأداء وإدارة الترقيات والمكافآت.
- فهم كيفية تحسين الانتماء الوظيفي وتقليل معدل دوران الموظفين.
- القدرة على تحليل وتحسين مؤشرات الأداء الرئيسية للموارد البشرية.

الفئات المستهدفة:

- متخصصو الموارد البشرية الجدد الذين يطمحون لتطوير مهاراتهم الشاملة.
- مدراء الموارد البشرية الراغبون في تحسين استراتيجياتهم الإدارية.
- المحترفون الراغبون في الحصول على فهم متقدم لإدارة رأس المال البشري.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

تخطيط القوى العاملة

- تحليل احتياجات القوى العاملة وتحديد الفجوات.
- استخدام الأدوات والاستراتيجيات لتحليل الاحتياجات المستقبلية.
- تخطيط القوى العاملة بما يتماشى مع استراتيجية المؤسسة.

الوحدة الثانية:

التوظيف والاستقطاب

- استراتيجيات التوظيف الحديثة.
- استقطاب المواهب وكيفية تصميم عملية توظيف فعالة.
- أدوات ومقاييس تحسين عملية الاستقطاب.

الوحدة الثالثة:

التدريب وتقييم الأداء

- أهمية تطوير الموظفين واستراتيجيات التدريب.
- منهجيات تقييم الأداء وأنواع التقييم.
- كيفية استخدام تقييم الأداء لتحسين المهارات والكفاءات.

الوحدة الرابعة:

الترقيات، المكافآت والميزانيات

- استراتيجيات الترقيات والمكافآت لتحفيز الأداء.
- كيفية ربط الميزانيات بتخطيط الترقيات والمكافآت.
- التعامل مع تحديات توزيع المكافآت وتحقيق العدالة الداخلية.

الوحدة الخامسة:

الانتماء الوظيفي ومعدل دوران الموظفين

- استراتيجيات تعزيز الانتماء الوظيفي.
- فهم العوامل المؤثرة في معدل دوران الموظفين.
- أدوات قياس وتحليل معدل الدوران وكيفية تحسين الاحتفاظ بالمواهب.

مؤشرات الأداء الرئيسية للموارد البشرية:

- تحليل مؤشرات الأداء مثل وقت التوظيف، كفاءة التدريب، رضا الموظفين، وتقييم الأداء.
- استراتيجيات تحسين كل مؤشر بشكل عملي.
- دراسة حالات تطبيقية وتحليل النتائج.