

# € TRAINING

معايير قياس فعالية الموارد البشرية على الأداء التنظيمي

19 - 23 يناير 2025  
عمان (الأردن)



## معايير قياس فعالية الموارد البشرية على الأداء التنظيمي

رمز الدورة: H1061 تاريخ الإنعقاد: 19 - 23 يناير 2025 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) - التكلفة: 3350 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

يهدف هذا البرنامج إلى توفير المعرفة والمهارات اللازمة لتقييم أداء الموارد البشرية في المؤسسات وتحسين الأداء التنظيمي بشكل عام و التعرف لمفاهيم وأساليب قياس الأداء وتحديد المعايير الملائمة لتحقيق الأهداف المؤسسية

### أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- المعرفة بالمهارات اللازمة لقياس وتقييم أداء الموارد البشرية في المؤسسات، وذلك بهدف تحسين الأداء التنظيمي وتحقيق الأهداف المرجوة
- تطبيق الأدوات والتقنيات المناسبة لقياس أداء العاملين وتحليل البيانات المستخلصة لاتخاذ القرارات الاستراتيجية الأمثل

### الفئات المستهدفة:

- المدراء والمسؤولين في مجال الموارد البشرية
- المدراء التنفيذيين والقادة الذين يهتمون بتحسين أداء مؤسساتهم من خلال تحسين أداء فرق العمل والموظفين.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى :

- مقدمة في مفاهيم أداء الموارد البشرية وأهميتها لتحقيق الأهداف التنظيمية.
- أطر العمل النظرية والعملية لقياس أداء الموارد البشرية.

#### الوحدة الثانية:

- تحديد المؤشرات الرئيسية لأداء الموارد البشرية KPIs.
- أساليب جمع البيانات وتحليلها لتقييم أداء العاملين.

#### الوحدة الثالثة:

- تقنيات تقييم الأداء الفردي والجماعي وتطبيقها
- تحليل وتفسير النتائج واستخلاص الأفكار الهامة لاتخاذ القرارات الإدارية.

#### الوحدة الرابعة:

- تحديد التحديات الشائعة في قياس أداء الموارد البشرية وكيفية التعامل معها.
- تطبيق أفضل الممارسات في قياس أداء الموارد البشرية.



## الوحدة الخامسة:

- تطوير خطة عمل لتحسين أداء الموارد البشرية وتحقيق أهداف المؤسسة
- دراسة حالة واقعية وتطبيق الأفكار المكتسبة على سيناريوهات مماثلة