

# € TRAINING

مؤتمر إدارة الجودة الشاملة التعليمية والتدريبية

13 - 17 إبريل 2025  
دبي (الإمارات العربية المتحدة)



## هؤتمر إدارة الجودة الشاملة التعليمية والتدريبية

رمز الدورة: C608 تاريخ الإنعقاد: 13 - 17 إبريل 2025 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - التكلفة: 5310 يورو

### مقدمة عن المؤتمر:

في ظل التحديات المتزايدة التي تواجه المؤسسات التعليمية والتدريبية، أصبحت إدارة الجودة الشاملة ضرورة حتمية لتحقيق التميز وتحسين الأداء. يهدف هذا المؤتمر إلى تقديم رؤية شاملة لمبادئ وأدوات إدارة الجودة الشاملة وكيفية تطبيقها لتعزيز جودة التعليم والتدريب. من خلال استعراض أحدث الممارسات القيادية، وتحليل الفجوات في الأداء، سيُكسب هذا المؤتمر المشاركين المهارات والمعرفة اللازمة لتحسين العمليات التعليمية وضمان الجودة المستدامة في مؤسساتهم.

### أهداف المؤتمر:

#### في نهاية هذا المؤتمر سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق مفاهيم إدارة الجودة الشاملة في العمليات التعليمية والتدريبية بشكل فعال.
- تطوير استراتيجيات لتحسين الأداء التعليمي استناداً إلى مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- تعزيز ثقافة الجودة داخل المؤسسات التعليمية من خلال تبني أفضل الممارسات القيادية.
- تحسين العمليات التعليمية لتحقيق جودة شاملة ومستدامة.
- تقييم التحديات المرتبطة بتطبيق الجودة الشاملة واقتراح حلول مبتكرة لضمان استدامة الجودة في التعليم.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء المؤسسات التعليمية والتدريبية.
- المشرفون الأكاديميون.
- مسؤولو الجودة في المؤسسات التعليمية.
- منسقي التعليم والمدربون الراغبون في تطوير معايير الجودة.
- الاستشاريون في مجال التعليم والتدريب.

### محاورة المؤتمر:

#### الوحدة الأولى:

#### مبادئ إدارة الجودة الشاملة في التعليم والتدريب:

- تعريف الجودة الشاملة ومفاهيمها الأساسية.
- أهمية الجودة الشاملة في تحسين التعليم والتدريب.
- دور القيادة في تنفيذ الجودة الشاملة في المؤسسات.
- العناصر الأساسية لنظام إدارة الجودة الشاملة في التعليم.
- طرق تحليل الفجوات في العمليات التعليمية.

#### الوحدة الثانية:

#### تطبيقات الجودة الشاملة في التعليم:

- كيفية استخدام أدوات الجودة لتحسين الأداء التعليمي.
- قياس الجودة في العملية التعليمية منهجية PDCA.
- ضمان جودة المناهج التعليمية والمخرجات الأكاديمية.
- دور تكنولوجيا المعلومات في دعم نظم الجودة الشاملة.

## الوحدة الثالثة:

### استراتيجيات قياس الأداء وتحسين الجودة:

- طرق تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لتقييم جودة التعليم والتدريب.
- كيفية استخدام أدوات تحليل الأداء لتحسين جودة العمليات التعليمية.
- كيفية قياس رضا الطلاب والمتدربين وتطوير آليات التغذية الراجعة.
- التحليل المستمر لتحسين الأداء التعليمي.
- تطبيق المعايير الدولية للجودة في التعليم.

## الوحدة الرابعة:

### تحسين العمليات التعليمية لضمان الجودة الشاملة:

- تطوير آليات تحسين العمليات التعليمية بما يتماشى مع معايير الجودة الشاملة.
- استخدام أدوات تحليل العمليات لتحديد نقاط القوة والضعف.
- تعزيز تكامل العمليات التعليمية مع التكنولوجيا الحديثة لضمان الكفاءة.
- تصميم وتطبيق استراتيجيات مستدامة لتحسين جودة التعليم والتدريب.
- قياس تأثير التحسينات على الأداء العام وتحقيق أهداف الجودة الشاملة.

## الوحدة الخامسة:

### التحديات والفرص في تطبيق الجودة الشاملة:

- تحديات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم والتدريب.
- استراتيجيات التغلب على التحديات وتعزيز النجاح المؤسسي.
- دور تبني نهج شامل ومستدام لضمان الجودة في المؤسسات التعليمية.
- تطوير استراتيجيات لمواكبة التغييرات العالمية في جودة التعليم.
- التحليل المستقبلي لدور الجودة الشاملة في التعليم والتدريب.