

# € TRAINING

مؤتمر إدارة الجودة الشاملة

2025 مارس 27 - 23  
كوالالمبور (ماليزيا)



## هؤئر إدارة الجودة الشاهلة

رمز الءورة: C633 تاريخ الإنعاء: 23 - 27 مارس 2025 ءولة الإنعاء: ءوالالمبور (ماليزيا) - الءلفة: 5850 يورو

### مقدمة عن المؤءمر:

ءهءف العءىء من المؤسساء ءءسفن منءءاءها وءوفر الوءء والإمءانفاء الماءفة من أجل ءراسة طرق الوصول إلى الجودة بما فءناسب مع ءطورات العصر بءء ءواجه هءه المؤسساء العءىء من الءءفاء من أهمها ءءنى مسءوى رضا الزبون المسءفء. سبءءء هءا المؤءمر عن ءارفء الجودة وءطورها وأءواءها وءطبفقاء نظم الجودة والنماء والمناهففاء بما فء ذلك ءوائء الءمفز ونظم أبزو ومنهففاء الءءسفن مءل Lean وسءاسفة سبءما، وسبساءء هءا المؤءمر على الءفاعلفة بفن المشارءفن و ءطبفء أدوات الجودة الفعالة والمسءءمة فف المؤسساء الراءءة، وسبءعلم المشارءون أفضل الممارساء ءول ءففة اءءفار وءصمفم أوءطبفء هبائل وأءواء الجودة فف مؤسساءهم.

### أهءاف المؤءمر:

#### فف نهاءة المؤءمر سبءون المشارءون ءاءرفن على:

- ءءفء مفاهفم الجودة المءءلفة وأطر العمل الءف سبءءمها رواء الجودة وإءراك أهمفة نماءء الجودة.
- اءءشاف عناصر نءاء اسءءام إدارة الجودة الشاهلة .
- اسءءام أدوات ءءسفن الجودة الشاهلة لءءزفز رضا العملاء وءءسفن العمليات ءاءل مؤسساءهم.
- اسءءام الأنواع المءءلفة من أدوات المقارنة المعفارة والنقنفاء لءءزفز مباءراء الجودة.
- ءطبفء منهففاء الءءسفن الأءرى المسءءمة على نطاق واسع.

### الفءاء المسءءفة:

- مءراء وموظفو إدارة الجودة فف الشراء والمؤسساء.
- العاملفن فف ءطاع الجودة وفف المكاءب المءءصصة.
- مسؤولو ءءطفء الجودة.
- مشرفو العمليات الاءءاءفة وءاءة فرق العمل.
- المهندسون والمصممون الاءءاءفون.
- مزوءو الءءماء المءءلفة.
- الأكاءفمفون المهءمون بإءارة الجودة الشاهلة.

### مءءوى المؤءمر:

#### الوءءة الأولى:

#### الإطار المفاهفمف للجوءة:

- الءطور الءارفءف للجوءة.
- إدارة الجودة الشاهلة.
- مفهوم إدارة الجودة الشاهلة.
- مباءء إدارة الجودة الشاهلة.
- رواء إدارة الجودة الشاهلة.
- ءءسفن الجودة.

#### الوءءة الءاءفة:

#### مءطلباء إدارة الجودة الشاهلة:

- متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- أدوات تطبيق إدارة الجودة الشاملة وأساليبها.
- معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.

## الوحدة الثالثة:

### دوائر الجودة:

- مواصفات العالمية ISO9000 وإدارة الجودة الشاملة.
- ماهية مواصفات ISO9000.
- تعريف ISO9000.
- عائلة ال ISO9000 و مراحل تطبيقه.
- مراحل تطبيق ISO9000.
- فوائد تطبيق ISO9000 وعلاقته بإدارة الجودة الشاملة.

## الوحدة الرابعة:

### التدريب على رأس العمل وتحقيق الجودة الشاملة والحصول على شهادة الأيزو العالمية:

- فوائد ومميزات الحصول على شهادة الأيزو.
- الأيزو ومفهوم الجودة الشاملة.
- أبعاد جودة السلعة.
- أبعاد جودة الخدمة.
- الأيزو 9004 لتأكيد جودة الإدارة وعناصر نظم الجودة.
- المبادئ الأساسية لأنظمة الجودة أيزو 9000.
- الخدمات لما بعد البيع.

## الوحدة الخامسة:

### تطوير التعليم الجامعي التنمية المجتمع في ضوء إدارة الجودة الشاملة:

- إدارة الجودة الشاملة في أمريكا.
- إدارة الجودة الشاملة في اليابان.
- الجودة - جودة التعليم - إدارة الجودة الشاملة.
- أهمية الجودة في التعليم.
- قائمة المراجع.