

# € TRAINING

ادارة وتنسوية الهطالبات

30 مارس - 3 إبريل 2025  
دبي (الإمارات العربية المتحدة)



## إدارة وتسوية المطالبات

رمز الدورة: M582 تاريخ الإنعقاد: 30 مارس - 3 إبريل 2025 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - التكلفة: 4400 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

تتمحور مهنة خبير تسوية المطالبات حول التحقيق في مطالبات التأمين عن طريق مقابلة صاحب المطالبة والشهود وبحث سجلات الشرطة والمستشفيات وفحص الأضرار التي لحقت بالممتلكات لتحديد الالتزامات المالية الواجبة على شركة التأمين، وقد يساعد خبراء تسوية المطالبات الذين يمثلون حاملي التأمين في إعداد مطالبة التأمين.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على التغطيات التلقائية للطرف الأول وغير التلقائية.
- التعرف على مسؤولية الطرف الثالث عن الأضرار التي تلحق بممتلكات الغير والإصابة الجسدية.
- التحقق من وجود بوليصة تأمين لدى الشخص المؤمن و/ أو الممتلكات.
- تحديد خطر الخسارة أو الأضرار على الممتلكات، والتي تكون ذروتها خسارة الممتلكات أو الإصابة الجسدية.
- تقييم الإصابات أو الأضرار المغطاة التي حُددت وفقاً لمساهمات التغطية.
- إخطار المؤمن بالخسارة المغطاة على النحو المحدد في وثيقة التأمين.
- الرد على المطالبات في الوقت المحدد.
- تعبئة المعاملات الورقية.
- التواصل مع صاحبي بوليصة التأمين.
- التحقيق في المسؤولية.
- البحث والتفصيل وإثبات كل جانب من جوانب المطالبة.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء شركات التأمين.
- رؤساء الأقسام والمشرفين في شركات التأمين.
- خبراء تسوية المطالبات.
- ممثلو خدمة المطالبة «العاملون لدى شركة التأمين أو شركة تسوية مستقلة».
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

- الفرق بين المطالبة والخسارة
- الفرق بين إدارة المطالبات وتسوية المطالبات.
- فلسفة مطالبات الشركة والمستشفيات.
- فوائد فلسفة المطالبات.
- قياس كلفة المطالبات.
- دائرة المطالبات.

#### الوحدة الثانية:

- مراحل المطالبة.
- تقليص عدد المطالبات.

- أسس تدقيق المطالبات الطبية.
- مطالبات التأمين من إخطار النقل {البحري والطبي}.
- المستندات المطلوبة ومراحل المطالبة.

### الوحدة الثالثة:

- أنواع المطالبات في التأمين الطبي وكيفية معالجة كل منها.
- أنواع المطالبات في التأمين البحري وكيفية معالجة كل منها.
- بحث الشروط الواردة في اتفاقيات إعادة التأمين وتأثيرها على عملية الاكتتاب.
- بحث الشروط الواردة في اتفاقيات إعادة التأمين وتأثيرها على المطالبات.
- أمثلة عملية بالصور الفوتوغرافية لبعض المطالبات وكيفية تسويتها.
- احتياطي المطالبات وكيفية إعداد المطالبات وجداول الاحتياطيات للمعيدين.

### الوحدة الرابعة:

- مطالبات تأمين الحريق والأخطار الحليفة.
- المستندات المطلوبة ومراحل المطالبة.
- أنواع المطالبات في تأمين الحريق وكيفية معالجة كل منها.
- بحث الشروط الواردة في اتفاقيات إعادة التأمين وتأثيرها على عملية الاكتتاب.
- بحث الشروط الواردة في اتفاقيات إعادة التأمين وتأثيرها على المطالبات.

### الوحدة الخامسة:

- المستندات المطلوبة ومراحل المطالبة.
- أنواع المطالبات في التأمين الهندسي وكيفية معالجة كل منها.
- مطالبات تأمين المركبات.
- المستندات المطلوبة ومراحل المطالبة.
- أنواع المطالبات في تأمين المركبات وكيفية معالجة كل منها.