

# € TRAINING

قياس وتطوير مستوى التوظيف والكفاءة المهنية

28 إبريل - 2 مايو 2025  
ميلان (إيطاليا)



## قياس وتطوير مستوى التوظيف والكفاءة المهنية

رمز الدورة: H145 تاريخ الإنعقاد: 28 إبريل - 2 مايو 2025 دولة الإنعقاد: ميلان (إيطاليا) - التكلفة: 5940 يورو

### مقدمة البرنامج التدريبي:

أصبح قياس الكفاءة المهنية وتطوير التوظيف عنصرًا أساسيًا لضمان الأداء الفعّال وتحقيق الأهداف المؤسسية. تعتمد المؤسسات الناجحة على استراتيجيات دقيقة لتقييم مهارات موظفيها، تحديد احتياجاتهم التطويرية، وخلق بيئة عمل تعزز الإنتاجية والكفاءة. خلال هذا البرنامج سيتم تطبيق آليات قياس مستوى التوظيف وتقييم الكفاءة المهنية في بيئات العمل. حيث يُعنى بتزويد المشاركين بالأدوات التحليلية التي تمكّنهم من تقييم الأداء الوظيفي وفقًا لمعايير مؤسسية دقيقة، ودعم عمليات التوظيف باتباع منهجيات تضمن توافق الكفاءات مع المتطلبات الوظيفية لتعزيز الأداء الوظيفي.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- اكتساب أسس قياس مستوى التوظيف وأهميته في بيئة العمل.
- استخدام أدوات التقييم لتحديد الكفاءات والمهارات الوظيفية.
- تحليل مستويات الأداء الوظيفي وتحديد نقاط التحسين.
- تطوير استراتيجيات لتعزيز الكفاءة المهنية.
- تطبيق معايير الجودة في تقييم الأداء الوظيفي.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء الموارد البشرية.
- مسؤولو التدريب والتطوير.
- قادة الفرق والإدارات.
- مستشارو التطوير التنظيمي.
- الموظفون المهتمون بتطوير مهاراتهم في تقييم الأداء الوظيفي.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### أساسيات قياس مستوى التوظيف والكفاءة:

- تعريف مفهوم التوظيف والكفاءة المهنية.
- أهمية قياس مستوى التوظيف في تحسين الأداء المؤسسي.
- معايير الكفاءة المهنية ومتطلبات الوظائف.
- العلاقة بين مستوى التوظيف والكفاءة المهنية وتحقيق الأهداف المؤسسية.
- تأثير قياس الكفاءة على تطوير السياسات والإجراءات الوظيفية.

#### الوحدة الثانية:

#### أدوات وأساليب تقييم الكفاءة:

- نظرة عامة على أدوات التقييم الوظيفي.
- استخدام اختبارات الأداء لقياس المهارات.
- أساليب التقييم الذاتي وتقييم المشرفين.

- استبيانات التقييم الوظيفي وتفسير نتائجها.
- تحليل الفجوات في الكفاءة المهنية.

### الوحدة الثالثة:

#### تحليل مستويات الأداء الوظيفي:

- مؤشرات الأداء الرئيسية لتقييم الكفاءة.
- كيفية قياس الأداء وتحديد المعايير.
- تحليل الأداء لتحديد نقاط القوة والضعف.
- أدوات تحسين الأداء بناءً على التحليل.
- تطوير استراتيجيات للتقييم المستمر.
- قياس وتقييم الأداء من خلال تطبيق بطاقات الاداء المتوازن Balance Scorecard

### الوحدة الرابعة:

#### تطوير الكفاءة المهنية:

- أساليب تطوير المهارات الوظيفية.
- كيفية اعداد برامج التدريب والتطوير المهني.
- دور التوجيه والإرشاد في تحسين الأداء.
- كيفية تقييم نتائج التدريب وتحقيق الأهداف.
- أسس بناء خطة لتحسين الكفاءة المهنية.

### الوحدة الخامسة:

#### تطبيق معايير الجودة في التقييم:

- معايير الجودة في قياس الأداء الوظيفي.
- تعزيز موثوقية وشفافية أدوات التقييم.
- مراجعة وتحسين أدوات القياس بشكل دوري.
- استخدام التغذية الراجعة لتحسين الأداء.
- وضع خطط تطوير مستدامة للكفاءة المهنية.