

€ TRAINING

قياس الأداء في المشاريع

19 - 23 مايو 2025
جنيف (سويسرا)



قياس الأداء في المشاريع

رمز الدورة: X1448 تاريخ الانعقاد: 19 - 23 مايو 2025 دولة الانعقاد: جنيف (سويسرا) - التكلفة: 5940 يورو

مقدمة البرنامج التدريبي:

تعد عملية قياس الأداء في المشاريع عنصرًا حيويًا لضمان تحقيق الأهداف والمخرجات المرجوة في الوقت المحدد وضمن الميزانية المحددة. في هذا البرنامج التدريبي، سنستكشف أفضل الممارسات والأدوات المستخدمة لتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs وتطبيقها على المشاريع بمختلف أنواعها. كما سنسلط الضوء على كيفية تحليل نتائج الأداء واستغلالها لتحسين أداء المشروع ورفع كفاءته.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مفهوم قياس الأداء في المشاريع وأهميته في تحقيق الأهداف.
- اكتساب مهارات تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs وتحليلها.
- تعلم كيفية تطبيق الأدوات والتقنيات المناسبة لقياس الأداء في مختلف مراحل المشروع.
- تحسين القدرة على اتخاذ القرارات بناءً على تحليل البيانات ونتائج القياس.
- تعزيز مهارات التخطيط والتحسين المستمر في المشاريع.

الفئات المستهدفة:

- مديرو المشاريع وأعضاء فرق العمل المعنية بإدارة المشاريع.
- مديرو العمليات والمشرفين الذين يشاركون في تنفيذ المشاريع.
- الموظفون المسؤولون عن متابعة وتحليل أداء المشاريع.
- الموظفون العاملون في مجال إدارة الجودة والتميز المؤسسي.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

مقدمة في قياس الأداء في المشاريع:

- مفهوم قياس الأداء وأهميته في إدارة المشاريع.
- تحديد معايير النجاح في المشاريع.
- العلاقة بين قياس الأداء وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- التعرف على أدوات وأساليب قياس الأداء.
- دور قياس الأداء في تحسين الكفاءة التشغيلية.

الوحدة الثانية:

مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs:

- تعريف مؤشرات الأداء الرئيسية وأهميتها.
- كيفية اختيار وتطوير مؤشرات الأداء المناسبة للمشاريع.
- تحليل وتفسير مؤشرات الأداء.
- بناء تقارير الأداء باستخدام KPIs.
- طرق تحسين مؤشرات الأداء لتحقيق نتائج أفضل.

الوحدة الثالثة:

الأدوات والتقنيات لقياس الأداء:

- أدوات التحليل الكمي والكيفي في قياس الأداء.
- استخدام البرمجيات والتقنيات الرقمية في متابعة الأداء.
- تطبيق أدوات التقييم الذاتي والتقارير الدورية.
- تحليل الفجوات في الأداء وكيفية معالجتها.

الوحدة الرابعة :

التحليل واتخاذ القرار بناءً على قياس الأداء:

- كيفية قراءة وتفسير بيانات الأداء.
- تحويل البيانات إلى معلومات قابلة للتنفيذ.
- اتخاذ القرارات الاستراتيجية بناءً على نتائج القياس.
- التعامل مع التحديات والعقبات في تحليل الأداء.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر من خلال التحليل الدوري للأداء.

الوحدة الخامسة:

تحسين الأداء وضمان الجودة في المشاريع:

- مفهوم التحسين المستمر ودوره في تحقيق النجاح المستدام.
- كيفية استخدام نتائج القياس لتحسين الأداء.
- إدارة الجودة الشاملة في المشاريع.
- استراتيجيات تقليل المخاطر وزيادة الكفاءة.
- متابعة التطور وتحسين مؤشرات الأداء مع مرور الوقت.