

# € TRAINING

المدير المهتمد في التهيز الوؤسسي

2025 30 - 26 يناير  
كوالالمبور (ماليزيا)



## الهدير المهتهد في التهير المؤسسي

رمز الدورة: G1434 تاريخ الإنعقاد: 26 - 30 يناير 2025 دورة الإنعقاد: كوالالمبور (ماليزيا) - التكلفة: 5300 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

يهدف هذا البرنامج إلى تعزيز قدرات المديرين والقادة في تطبيق معايير التميز المؤسسي وفقًا لأفضل الممارسات العالمية. حيث يركز على تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتعزيز الأداء المؤسسي وتحقيق الجودة المستدامة في مختلف جوانب الإدارة، مما يسهم في تحقيق النجاح التنظيمي والنمو المستمر.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم وتطبيق مبادئ التميز المؤسسي المتقدم لتحقيق أداء متفوق ومستدام.
- تعزيز المهارات القيادية والإدارية المتقدمة لضمان التطوير المستمر داخل المؤسسات.
- تصميم وتنفيذ خطط استراتيجية تسهم في تحسين كفاءة العمليات وتحقيق الأهداف المؤسسية.
- تحسين أنظمة إدارة الجودة والابتكار لتعزيز القدرة التنافسية للمؤسسة.
- قيادة فرق العمل بفعالية وتطوير بيئة عمل مشجعة على الإبداع والتعاون.

### الفئات المستهدفة:

- المديرين التنفيذيين.
- رؤساء الأقسام والوحدات.
- القادة في مختلف المستويات الإدارية.
- المتخصصون في إدارة الجودة والتميز المؤسسي.
- الموظفون الطموحون للارتقاء بمهاراتهم القيادية والإدارية.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى :

#### المبادئ المتقدمة في التميز المؤسسي:

- تعريف التميز المؤسسي وأهميته.
- المعايير المتقدمة في التميز المؤسسي وفقًا للإطار العالمي.
- الفرق بين التميز المؤسسي والتحسين المستمر.
- الاستراتيجيات المتقدمة في تحقيق التميز في المؤسسات.
- أهمية الابتكار في تعزيز التميز المؤسسي المتقدم.

#### الوحدة الثانية :

#### القيادة المتقدمة والإدارة الفعّالة:

- مهارات القيادة الاستراتيجية المتقدمة.
- اتخاذ القرارات بناءً على البيانات والتحليل.
- تعزيز ثقافة العمل الجماعي والتعاون.
- تحفيز الموظفين لتحقيق الأداء العالي.
- دور القادة في تحسين الأداء المؤسسي.

## الوحدة الثالثة :

### التخطيط الاستراتيجي للتميز:

- كيفية وضع رؤية ورسالة مؤسسية ملهمة.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة.
- إعداد خطط عمل استراتيجية قابلة للتنفيذ.
- متابعة وتقييم الأداء الاستراتيجي.
- إدارة المخاطر المؤسسية وتحديد الفرص المستقبلية.

## الوحدة الرابعة :

### إدارة الجودة والابتكار:

- مفاهيم الجودة الشاملة في المؤسسات.
- تحسين العمليات والإجراءات لرفع كفاءة الأداء.
- تطبيق أساليب الابتكار في الإدارة.
- أدوات قياس الجودة وتحليل الأداء.
- كيفية خلق ثقافة مؤسسية داعمة للجودة والابتكار.

## الوحدة الخامسة :

### تطوير الأداء المؤسسي المستدام:

- أدوات تقييم الأداء المؤسسي.
- تعزيز الاستدامة من خلال مبادرات التميز.
- كيفية تحقيق التوازن بين الكفاءة والفعالية.
- إعداد فرق العمل للنجاح المستدام.
- استراتيجيات بناء بيئة عمل مرنة قادرة على التكيف مع التحديات المستقبلية.