

€ TRAINING

إعادة هندسة العمليات الإدارية

13 - 17 أبريل 2025
عمان (الأردن)



إعادة هندسة العمليات الإدارية

رمز الدورة: J1348 تاريخ الإنعقاد: 13 - 17 إبريل 2025 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) - التكلفة: 3350 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

هذا البرنامج التدريبي يهدف إلى تحسين أداء المؤسسات من خلال إعادة تصميم جذري لعملياتها الأساسية، وذلك لتحقيق تحسينات كبيرة في الأداء والجودة والخدمة. حيث أنه يقدم منهجية شاملة لتحليل وتصميم العمليات الإدارية بهدف تحقيق التميز التشغيلي وزيادة الكفاءة.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- تعزيز مفهوم إعادة هندسة العمليات الإدارية وأهميته في المؤسسات.
- تحليل وتحديد العمليات الإدارية التي تحتاج إلى إعادة تصميم.
- تطبيق منهجيات وأدوات إعادة هندسة العمليات لتحسين الأداء.
- تطوير استراتيجيات لتنفيذ وإدارة التغيير المؤسسي الناتج عن إعادة الهندسة.
- تحقيق نتائج ملموسة في تحسين الجودة، وتقليل التكلفة، وزيادة الكفاءة.

الفئات المستهدفة:

- المديرون التنفيذيون ومديرو الإدارات.
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي.
- مدراء العمليات والجودة.
- المستشارون والمحللون في مجال الإدارة.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

مفهوم إعادة هندسة العمليات الإدارية:

- مقدمة في إعادة هندسة العمليات.
- الفرق بين التحسين التدريجي وإعادة الهندسة.
- أهداف وفوائد إعادة هندسة العمليات.
- أمثلة ودراسات حالة عن إعادة هندسة العمليات الناجحة.

- التحديات والمخاطر المرتبطة بإعادة الهندسة.

الوحدة الثانية:

تحليل العمليات الحالية:

- أدوات وتقنيات تحليل العمليات.
- رسم خرائط العمليات وتحليلها.
- تحديد نقاط الضعف والفجوات في العمليات.
- تحليل التكلفة والفوائد.
- استخدام البيانات والمعلومات في التحليل.

الوحدة الثالثة:

تصميم العمليات الجديدة:

- منهجيات تصميم العمليات.
- الابتكار والإبداع في تصميم العمليات.
- معايير الجودة والكفاءة في العمليات الجديدة.
- تقييم واختيار الحلول البديلة.
- تخطيط وتنفيذ التغيير في العمليات.

الوحدة الرابعة:

إدارة التغيير التنظيمي:

- استراتيجيات إدارة التغيير.
- التواصل الفعال خلال فترات التغيير.
- التغلب على المقاومة والتحديات.
- بناء ثقافة التغيير المستدام.
- قياس وتحليل تأثير التغيير.

الوحدة الخامسة:

تطبيق ومتابعة العمليات المحسنة:

- تنفيذ الحلول المحسنة.



- مراقبة الأداء وضمان الجودة.
- تقييم النتائج وتحليل العائد على الاستثمار.
- التحسين المستمر للعمليات.