

# € TRAINING

تقييم استراتيجيات الجودة وتطبيقاتها داخل المؤسسات الغير  
ربحية

6 - 10 يناير 2025  
ميلان (إيطاليا)



## تقييم استراتيجيات الجودة وتطبيقاتها داخل المؤسسات الغير ربحية

رمز الدورة: J1227 تاريخ الإنعقاد: 6 - 10 يناير 2025 دولة الإنعقاد: ميلان (إيطاليا) - التكلفة: 5940 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

يعتبر هذا البرنامج أساسيًا للمشاركين الذين يرغبون في فهم أساسيات تقييم استراتيجيات الجودة وتطبيقها في مؤسساتهم غير الربحية. ويتم من خلاله تعريف المشاركين بمفاهيم الجودة وكيفية تحسين الأداء التنظيمي وتحقيق الأهداف المؤسسية.

### أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج، سيكون الماركون قادرون على:

- فهم مفاهيم الجودة وأهميتها في سياق المؤسسات غير الربحية.
- تقييم استراتيجيات الجودة وتحليل كيفية تنفيذها.
- تطبيق أساليب قياس الجودة لتحسين الأداء التنظيمي.
- فهم دور القيادة في تحقيق وصيانة الجودة.
- تحليل تأثير استراتيجيات الجودة على تحقيق أهداف المؤسسة.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء المؤسسات والقيادات التنفيذية.
- موظفو قسم الجودة ومسؤولين عن تحسين الأداء.
- أعضاء فرق العمل والمشاركين في المؤسسات غير الربحية.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى

#### مفاهيم الجودة وأهميتها

- تعريف بمفهوم الجودة وتحليل أهميتها في المؤسسات غير الربحية.
- دراسة حالات ناجحة لتحقيق الجودة في مجال الخدمات الاجتماعية.

#### الوحدة الثانية

#### تقييم استراتيجيات الجودة

- فحص وتقييم استراتيجيات الجودة المعتمدة في المؤسسات غير الربحية.
- استخدام أدوات التحليل لتحديد نقاط التحسين في العمليات.

#### الوحدة الثالثة

#### تطبيق أساليب قياس الجودة

- تعلم تقنيات قياس الجودة وتطبيقها في سياق المؤسسات الغير ربحية.
- استخدام المؤشرات والمقاييس لقياس أداء الجودة.

#### الوحدة الرابعة



## دور القيادة في تحقيق الجودة

- تحليل دور القيادة في تعزيز ثقافة الجودة في المؤسسات.
- تطوير مهارات القيادة لدعم استراتيجيات الجودة.

## الوحدة الخامسة

### تأثير استراتيجيات الجودة على تحقيق الأهداف

- دراسة حالات عملية لتحليل تأثير استراتيجيات الجودة على تحقيق الأهداف.
- وضع خطة عمل لتطبيق وتعزيز استراتيجيات الجودة في المؤسسة.