

€ TRAINING

محترف في تحليل الأعمال PBA PMI

2 - 6 فبراير 2025
عمان (الأردن)



مُحترف في تحليل الأعمال PBA PMI

رمز الدورة: D748 تاريخ الإِنعقاد: 2 - 6 فبراير 2025 دولة الإِنعقاد: عمان (الأردن) - التكلفة: 3900 يورو

مقدمة البرنامج التدريبي:

هذا البرنامج مصمم لإعداد المشاركين لاجتياز امتحان الشهادة فقط.

هذا البرنامج التدريبي مصمم لتزويد المشاركين بالمعرفة الشاملة والمهارات العملية في تحليل الأعمال، استعدادًا لاجتياز امتحان شهادة مُحترف في تحليل الأعمال PBA-PMI و إلى تعزيز فهمهم للممارسات والتقنيات المتقدمة في تحليل الأعمال وتطبيقها في البيئات التجارية المختلفة.

أهداف البرنامج:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- اكتساب المفاهيم والمبادئ الأساسية لتحليل الأعمال وإدارة المتطلبات.
- تطبيق أساليب التحليل المختلفة لتحديد وتوثيق وإدارة المتطلبات.
- تطوير استراتيجيات لتحليل وتحسين العمليات التجارية.
- إدارة التغييرات والتحسينات في النظم والعمليات بفاعلية.
- التحضير الفعّال لامتحان شهادة PBA-PMI.

الفئات المستهدفة:

- محللون في تحليل الأعمال.
- مديرو المتطلبات.
- مديرو المشاريع.
- مسؤولون في تحسين العمليات وتطوير الأعمال.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الاولى:

مقدمة في تحليل الأعمال:

- دور محلل الأعمال ومسؤولياته.
- مفاهيم تحليل الأعمال وأهميته.
- تقنيات تحليل الأعمال المختلفة.
- العلاقة بين تحليل الأعمال وإدارة المتطلبات.
- دراسة حالة لتطبيقات ناجحة لتحليل الأعمال.

الوحدة الثانية:

إدارة المتطلبات:

- تحديد وتوثيق المتطلبات.
- إدارة تغييرات المتطلبات.
- تقييم الأثرات وتحليل الفجوات.
- تقنيات التواصل مع أصحاب المصلحة.

- استراتيجيات إدارة المخاطر في إدارة المتطلبات.

الوحدة الثالثة:

تحليل وتحسين إجراءات الأعمال Analysis Process Business:

- مراحل تحليل إجراءات الأعمال.
- تقنيات رسم الخرائط لإجراءات الأعمال.
- تحديد فرص التحسين والابتكار.
- تقنيات التحليل المالي للعمليات التجارية.
- مقاييس أداء العمليات وتقييم الأداء.

الوحدة الرابعة:

إدارة التغيير والتحسين المستمر:

- مفهوم التغيير التنظيمي وأنواعه.
- استراتيجيات التحسين المستمر.
- إدارة مشاريع التحسين وتنفيذ التغييرات.
- تقنيات قياس الأثرات وتقييم النتائج.
- دراسات الحالة لتنفيذات ناجحة في إدارة التغيير والتحسين المستمر.

الوحدة الخامسة:

الاستعداد لامتحان PBA-PMI:

- هيكل وصيغة امتحان شهادة PBA-PMI.
- استراتيجيات الاستعداد للامتحان والموارد المتاحة.
- نصائح ليوم الامتحان وإدارة القلق.
- أمثلة عن فرص التطوير المهني المستمر بعد الحصول على الشهادة.

ملاحظة: هذا البرنامج مصمم لإعداد المشاركين لاجتياز امتحان الشهادة فقط.