

€ TRAINING

مؤتمر إدارة الجودة الشاملة

16 - 20 فبراير 2025
دبي (الإمارات العربية المتحدة)



مؤتمر إدارة الجودة الشاملة

رمز الدورة: C633 تاريخ الإنعقاد: 16 - 20 فبراير 2025 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - التكلفة: 5310 يورو

مقدمة عن المؤتمر:

يشير تطبيق مبادئ الجودة الشاملة في مجال الموارد البشرية والتطوير الإداري إلى تحسين الأداء المؤسسي وتحقيق التميز في بيئة العمل. يركز هذا التطبيق على دمج أساليب التحسين المستمر مع استراتيجيات إدارة الموارد البشرية لتعزيز فعالية العمل وتحقيق الأهداف التنظيمية بكفاءة. يعتبر تحسين الجودة في المؤسسات من الأولويات الأساسية لمواكبة التطورات وتلبية احتياجات العملاء بشكل فعال. في هذا المؤتمر، سيتم استكشاف تطور مفهوم الجودة، أدواته، وأهم تطبيقاته في نظم الجودة ونماذج التحسين مثل Lean و Sigma Six. كما سيتعرف المشاركون من خلاله على أسس إدارة الجودة الشاملة وكيفية تطبيقها لتحسين الأداء المؤسسي وتعزيز رضا العملاء.

أهداف المؤتمر:

في نهاية المؤتمر، سيكون المشاركون قادرين على:

- اكتساب مفاهيم الجودة وأطر العمل المعتمدة.
- تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في مؤسساتهم.
- استخدام أدوات تحسين الجودة الشاملة لتعزيز الأداء.
- تطبيق نماذج الجودة مثل Lean و Sigma Six.
- تحقيق التميز في المؤسسات من خلال تحسين العمليات.

الفئات المستهدفة:

- مدراء وموظفو إدارة الجودة.
- الموظفون العاملون في قطاع الجودة والمكاتب المتخصصة.
- مسؤولو تخطيط وتنفيذ الجودة.
- مشرفو العمليات الإنتاجية وفرق العمل.

محاور المؤتمر:

الوحدة الأولى:

الإطار المفاهيمي للجودة:

- تاريخ الجودة وتطورها.
- مفهوم إدارة الجودة الشاملة وأهدافها.
- مبادئ وأسس إدارة الجودة الشاملة.
- أهمية الجودة في تحسين الأداء المؤسسي.
- استراتيجيات تحسين الجودة.

الوحدة الثانية:

متطلبات إدارة الجودة الشاملة:

- معايير ومتطلبات تطبيق الجودة الشاملة.
- مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات.
- أدوات وأساليب تطبيق الجودة الشاملة.

- معوقات تطبيق الجودة الشاملة.

الوحدة الثالثة:

مواصفات الجودة ونظم ISO:

- مواصفات ISO 9000 وأهمية تطبيقها.
- مراحل تطبيق ISO 9000 في المؤسسات.
- فوائد تطبيق ISO 9000 في إدارة الجودة.
- العلاقة بين ISO وإدارة الجودة الشاملة.

الوحدة الرابعة:

تدريب وتحقيق الجودة الشاملة والحصول على شهادة الأيزو:

- فوائد شهادة الأيزو.
- كيفية تطبيق الأيزو ومفهوم الجودة الشاملة.
- أبعاد جودة المنتجات والخدمات.
- الأيزو 9004 ودورها في تحسين الإدارة.

الوحدة الخامسة:

إدارة الجودة في التعليم والتنمية المجتمعية في ضوء إدارة الجودة الشاملة:

- أهمية الجودة في التعليم.
- كيفية تطوير وتنفيذ برامج التعليم بجودة عالية.
- تعزيز مفهوم الجودة في المجتمعات.