

# € TRAINING

مهارات التواصل للهدراء

12 - 16 مايو 2025  
ميلان (إيطاليا)



## مهارات التواصل للهدراء

رمز الدورة: N1156 تاريخ الإنعقاد: 12 - 16 مايو 2025 دولة الإنعقاد: ميلان (إيطاليا) - التكلفة: 5940 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

التواصل الفعّال هو أساس القيادة والإدارة الناجحة. "مهارات التواصل للمديرين" هو برنامج تدريبي مصمم لمساعدة المديرين والقيادة على تعزيز قدراتهم في التواصل. يركز هذا البرنامج على تطوير المهارات اللازمة لنقل الأفكار وتقديم التغذية الراجعة وإلهام الفرق بفعالية، مما يساهم في تحسين الأداء التنظيمي.

### أهداف البرنامج التدريبي:

- فهم أهمية التواصل الفعّال في الإدارة.
- تعزيز مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي.
- تطوير تقنيات الاستماع الفعّال وتقديم التغذية الراجعة.
- إتقان فنون التواصل المقنع والمحفز.
- تحسين مهارات حل النزاعات والتفاوض.

### الفئة المستهدفة:

هذا البرنامج مخصص للمديرين الحاليين والمرشدين والمشرفين، ولأي شخص يشغل منصب قيادي يسعى لتعزيز مهارات التواصل. إنها أيضًا مناسبة للمحترفين الذين يرغبون في تحسين قدرتهم على التواصل بفعالية مع فرق العمل والزملاء.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### أسس التواصل الفعّال

- فهم دور التواصل في الإدارة.
- العقبات أمام التواصل الفعّال.
- تقنيات التواصل اللفظي وغير اللفظي.
- تكييف رسالتك مع جمهورك.
- تمارين عملية وأدوار تمثيل.

#### الوحدة الثانية:

#### الاستماع الفعّال وتقديم التغذية الراجعة

- فن الاستماع الفعّال.
- تقديم واستقبال التغذية الراجعة البناءة.
- التواصل العاطفي.
- إنشاء بيئة تواصل مفتوحة وشفافة.
- تمارين أدوار ودراسات حالة.

#### الوحدة الثالثة:

#### التواصل المقنع والمحفز

- تقنيات التواصل المقنع.
- إلهام وتحفيز الفرق من خلال التواصل.
- بناء الثقة والمصداقية.
- فن السرد وتأثيره على التواصل.
- تمارين عملية ومناقشات جماعية.

## الوحدة الرابعة:

### حل النزاعات والتفاوض

- التعرف على النزاعات وإدارتها في مكان العمل.
- استراتيجيات حل النزاعات.
- عملية التفاوض ومبادئها.
- التفاوض على حلول تريح للجميع.
- تمارين محاكاة لعمليات التفاوض.

## الوحدة الخامسة:

### تقديم العروض التأثيرية والخطبة العامة

- التحضير وتقديم العروض التأثيرية.
- التغلب على القلق من الخطبة العامة.
- جذب واستمئاع الجمهور.
- استخدام وسائل العرض والتكنولوجيا في العروض.
- عروض نهائية وتقديم التغذية الراجعة.