

€ TRAINING

دوكةة ءكنولوجيا المعلومات

2025 فبرابر 27 - 23
عمان (الاردن)



حوكمة تكنولوجيا المعلومات

رمز الدورة: 11033 تاريخ الإنعقاد: 23 - 27 فبراير 2025 دولة الإنعقاد: عمان (الاردن) - التكلفة: 3900 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المشاركين بفهم شامل لإطار عمل COBIT 5 وكيفية تطبيقه لتحسين حوكمة تكنولوجيا المعلومات وإدارة الأداء المؤسسي. سيتعرف المشاركون على المبادئ الأساسية لـ COBIT 5، بالإضافة إلى أدوات تقييم كفاءة العمليات وتطوير استراتيجيات مستدامة. من خلال مناقشات ودراسات حالة، سيكتسب المشاركون المهارات اللازمة لتحقيق نتائج ملموسة في مؤسساتهم.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم كيفية تنفيذ مبادئ COBIT 5 في مؤسساتهم لتحسين الحوكمة والإدارة.
- إجراء تقييم شامل لكفاءة العمليات والحوكمة باستخدام نموذج COBIT 5 وتحديد مجالات التحسين.
- تصميم استراتيجيات فعالة تتماشى مع أهداف المؤسسة باستخدام أدوات وممارسات COBIT 5.
- التواصل بفعالية مع أصحاب المصلحة لفهم احتياجاتهم وتلبية توقعاتهم من خلال تطبيق COBIT 5.
- بناء ثقافة مؤسسية تعزز من التحسين المستمر والابتكار في العمليات والإجراءات بناءً على أسس COBIT 5.

الفئات المستهدفة:

- مديرو تقنية المعلومات.
- أخصائيو الحوكمة والمخاطر والامتثال.
- المدققون الداخليون.
- المديرون التنفيذيون.
- خبراء أمن المعلومات.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

لمحة عامة عن COBIT 5:

- التعريف بإطار عمل COBIT 5 وأهميته.
- استعراض حالة الأعمال وتأثير COBIT 5 على الحوكمة.
- مناقشة أوجه الاختلاف الأساسية بين COBIT 4.1 و COBIT 5.
- فهم تطوّر إطار عمل COBIT عبر الإصدارات.
- عرض تطبيقات COBIT 5 في سياق الأعمال الحديث.

الوحدة الثانية:

مبادئ COBIT 5:

- تلبية احتياجات أصحاب المصلحة.
- تغطية المؤسسة بأكملها من البداية إلى النهاية End to End.
- تطبيق إطار عمل واحد متكامل للحكومة والإدارة.
- اتباع نهج شامل يعزز الكفاءة والشفافية.

- التمييز بين الحوكمة والإدارة ووضع أدوار واضحة لكل منهما.

الوحدة الثالثة:

عوامل تمكين COBIT 5:

- المبادئ والسياسات وأطر العمل التنظيمية.
- العمليات اللازمة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- البنى التنظيمية وتأثيرها على الأداء.
- الثقافة والأخلاق والسلوك المؤسسي.
- المعلومات كمورد رئيسي للحوكمة.
- الخدمات والبنية التحتية والتطبيقات التكنولوجية.
- الأفراد والمهارات والكفاءات في تحقيق التميز.

الوحدة الرابعة:

مقدمة حول تنفيذ COBIT 5:

- فهم دوافع تبني إطار عمل COBIT 5.
- تحليل الوضع الحالي للحوكمة وكيفية تحسينه.
- تحديد الأهداف والطموحات المستقبلية.
- تحديد الإجراءات اللازمة للوصول للأهداف.
- تصميم خطة للوصول إلى الأهداف الموضوعية.
- تقييم ما إذا كانت الأهداف قد تحققت بنجاح.
- ضمان استمرارية الدافع للتحسين المستمر.

الوحدة الخامسة:

نموذج تقييم كفاءة العملية:

- استعراض العناصر الأساسية لنموذج الكفاءة.
- توضيح الاختلافات بين نموذج نضج COBIT 4.1 ونموذج كفاءة COBIT 5.
- كيفية إجراء تقييم كفاءة العمليات.
- فهم كيفية تحسين العمليات باستخدام النموذج.
- استخدام التقييم كأداة للتطوير المستمر.