

€ TRAINING

أدوات قياس الأثر

4 - 8 مايو 2025
دبي (الإمارات العربية المتحدة)



أدوات قياس الأثر

رمز الدورة: D1077 تاريخ الإنعقاد: 4 - 8 مايو 2025 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - التكلفة: 5310 يورو

مقدمة البرنامج التدريبي:

يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بالأدوات والمنهجيات التي تمكنهم من قياس الأثر المؤسسي بدقة وفعالية، بما يدعم اتخاذ قرارات مستنيرة تعزز من تأثير المشاريع والمبادرات. حيث يركز على كيفية جمع البيانات وتحليلها واستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس الأثر على المستويات المختلفة. كما يقدم استراتيجيات لتعزيز القدرة على تقديم تقارير دقيقة وشاملة تدعم استدامة النتائج الإيجابية.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أهمية قياس الأثر ودوره في تحسين الأداء المؤسسي.
- اختيار وتطبيق أدوات قياس الأثر المناسبة وفقًا لطبيعة المشاريع.
- تحليل البيانات وتفسيرها لدعم اتخاذ القرارات.
- تطوير مؤشرات أداء فعّالة لقياس النتائج والأثر.
- إعداد تقارير شاملة لعرض نتائج قياس الأثر.

الفئات المستهدفة:

- مدراء المشاريع.
- مسؤولو التخطيط والتقييم.
- مستشارو التطوير المؤسسي.
- قادة الفرق في المؤسسات غير الربحية.
- الموظفون المهتمون بتطوير مهارات قياس الأثر وتحليل البيانات.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

مقدمة في قياس الأثر:

- تعريف مفهوم الأثر وأهميته للمؤسسات.
- الفرق بين قياس الأثر والتقييم المؤسسي.
- دور قياس الأثر في دعم اتخاذ القرارات.
- المراحل الأساسية لعملية قياس الأثر.

الوحدة الثانية:

تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs:

- كيفية تحديد مؤشرات الأداء الفعّالة.
- تصنيف المؤشرات وفقًا للأهداف الاستراتيجية.
- تطبيق KPIs لقياس النتائج قصيرة وطويلة الأجل.
- قياس الأثر الاجتماعي والاقتصادي.
- أدوات تحليل الأداء باستخدام المؤشرات.

الوحدة الثالثة:

أدوات جمع البيانات وتحليلها:

- أساليب جمع البيانات المناسبة لقياس الأثر.
- تصميم استبيانات واستطلاعات للحصول على بيانات دقيقة.
- استخدام أدوات تحليل البيانات الكمية والنوعية.
- تفسير النتائج بطريقة تدعم اتخاذ القرار.
- أساليب جمع وتحليل البيانات.

الوحدة الرابعة:

تطوير التقارير وتقديم النتائج:

- طرق وأساليب إعداد التقارير بناءً على نتائج قياس الأثر.
- كيفية عرض البيانات بشكل فعال وواضح.
- استراتيجيات تقديم النتائج للمستفيدين وصناع القرار.
- تحسين الشفافية من خلال التقارير الدقيقة.
- أفضل الممارسات في إعداد تقارير الأثر.

الوحدة الخامسة:

إدارة التغيير في قياس الأثر:

- كيفية تطبيق نتائج قياس الأثر لدعم التغيير المؤسسي.
- تعزيز المرونة التنظيمية استناداً إلى نتائج القياس.
- أدوات إدارة التغيير لدعم التحسين في العمليات.
- دور القيادة في توجيه التغيير بناءً على قياس الأثر.
- كيفية تنفيذ التغييرات بفعالية للتوافق مع النتائج المحققة.