

# € TRAINING

إدارة الجودة

27 إبريل - 8 مايو 2025  
عمان (الأردن)



## إدارة الجودة

رمز الدورة: W1096 تاريخ الإنعقاد: 27 إبريل - 8 مايو 2025 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) - التكلفة: 5325 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي

يسعى هذا البرنامج التدريبي لتزويد المشاركين بفهم شامل لمفهوم إدارة الجودة وأهميتها في البيئة التنافسية الحالية و سيقدم البرنامج للمشاركين المعرفة والأدوات اللازمة لتطوير وتنفيذ استراتيجيات إدارة الجودة في منظماتهم. سيتعلم المشاركون كيفية تحسين العمليات والخدمات من خلال تطبيق مفاهيم إدارة الجودة

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- معرفة المهارات اللازمة لفهم وتطبيق مفاهيم إدارة الجودة في بيئات العمل المختلفة
- تحليل العمليات
- تحديد نقاط الضعف
- تطوير خطط لتحسين الجودة والكفاءة

### الفئات المستهدفة:

- مديرو الجودة والمشرفون.
- مسؤولو ضمان الجودة ومراقبة الجودة.
- مديرو العمليات والإنتاج.
- مديرو المشاريع.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

##### مفاهيم إدارة الجودة

- تعريف الجودة وأهميتها.
- مبادئ إدارة الجودة الشاملة.
- أنماط الجودة ومقارنتها ISO 9001, Sigma Six, TQM.
- تطبيقات إدارة الجودة في مجموعة متنوعة من الصناعات.

#### الوحدة الثانية:

##### أدوات تحليل الجودة والعمليات

- تحليل Pareto لتحديد الأولويات.
- الرسومات التحليلية مثل الرسم البياني للتحكم ورسمه الفلو.

- الاستفادة من أدوات الإحصاء الأساسية في تحليل البيانات.

### الوحدة الثالثة :

#### ضمان الجودة ومراقبة الجودة

- كيفية تطبيق نظام ضمان الجودة.
- مراقبة الجودة والتفتيش وفقًا للمعايير.
- تقنيات رصد الجودة المستمرة.

### الوحدة الرابعة:

#### إدارة عمليات الجودة

- تخطيط وتنفيذ التحسينات في العمليات.
- تطبيق تقنيات إدارة عمليات الجودة مثل Lean و Sigma Six.
- إدارة سلسلة التوريد والشراكات مع الموردين.

### الوحدة الخامسة:

#### تطبيقات عملية وتقييم الجودة

- تطبيقات إدارة الجودة في مجموعة متنوعة من المشاريع والصناعات.
- كيفية قياس أداء الجودة وتقييمه.
- استخدام معايير الجودة لتحقيق الامتثال والتميز.