

# € TRAINING

أخصائي إدارة الأزمات

2025 مارس 28 - 24  
ميلان (إيطاليا)



## أخصائي إدارة الأزمات

رمز الدورة: F816 تاريخ الإنعقاد: 24 - 28 مارس 2025 دولة الإنعقاد: ميلان (إيطاليا) - التكلفة: 5940 يورو

### المقدمة البرنامج التدريبي:

يعد أخصائي إدارة الأزمات أحد العناصر الحيوية في تعزيز جاهزية المنظمات لمواجهة التحديات الطارئة، حيث يتميز بقدرته على تحليل المخاطر ووضع استراتيجيات فعالة للتعامل مع الأزمات. يقدم هذا البرنامج التدريبي نظرة شاملة حول إدارة الأزمات والحوادث، مع التركيز على الاستعداد المسبق والاستجابة الفعّالة من خلال تحديد المخاطر ووضع خطط التعامل معها. من خلال تطوير استراتيجيات التعافي وإدارة التواصل مع الأطراف المعنية، يساهم الأخصائي في ضمان استمرارية الأعمال وتقليل الأضرار المحتملة بشكل فعال.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- تأسيس كوادر إدارة الأزمات الفعال داخل مؤسستهم.
- معرفة ماهية خصائص وظائف قيادة الأزمات.
- الكشف والتعامل مع تحديات ديناميكيات فريق إدارة الأزمات CMT وتقديم الحلول المناسبة والاستراتيجيات الفعّالة.
- وضع وتنفيذ خطة إدارة الحوادث والأزمات.

### الفئات المستهدفة:

- المدراء المسؤولون عن التعامل مع الأزمات في المستويات الاستراتيجية والتكتيكية.
- مدراء العمليات وأفراد فريق إدارة الأزمات.
- الموظفون المسؤولون عن إنشاء وتطوير وتدريب واختبار فرق إدارة الأزمات مثل مدراء استمرارية الأعمال والمحللون والعاملون في إدارة المخاطر.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### التعاريف والأساسيات:

- تعريف: حالة طوارئ، الأزمات، الكوارث، استمرارية الأعمال والمرونة.
- شرح الحوادث وإدارة الأزمات.
- المخاطر التنظيمية والقضايا الكبرى.
- الفرق بين الحادث والأزمة.
- تحديد المخاطر والحوادث والأزمات التي يمكن أن تحدث للمؤسسة.

#### الوحدة الثانية:

#### إدارة الحوادث IM:

- هيكل الاستجابة للحوادث.
- دور مدير الحادث وفريق الحادث.
- إدارة استمرارية الأعمال في سياق IM.
- هيكل الاستجابة.
- إدارة الحوادث والأزمات والطوارئ.
- تعيين فريق إدارة الحوادث.

### الوحدة الثالثة:

#### إدارة استمرارية الأعمال BCM:

- دور BCM في المنظمات.
- معايير ومواصفات BCM.
- دورة حياة BCM.
- تحليل أثر الأعمال BIA.
- سياسة BCM.

### الوحدة الرابعة:

#### وضع وتنفيذ خطة الاستجابة:

- التصعيد والاستجابة الفورية.
- التقييم والاعتبارات.
- الإعداد المسبق والفرص.
- تنفيذ خطة الاستجابة.
- طرق استخلاص المعلومات.

### الوحدة الخامسة:

#### الاعتبارات الاستراتيجية لفريق إدارة الحوادث:

- المسؤوليات التنفيذية.
- إدارة الأفراد: أصحاب المصلحة، الموظفون، سكان المنطقة، الموردون، سكان المنطقة المحيطة.
- خدمات الطوارئ.
- الاتصالات الداخلية والخارجية.
- دور وسائل الاعلام الاجتماعية.

#### خطة إدارة الأزمات والحوادث:

- أنواع الخطط المختلفة.
- صنع القرار والمحتوى والشكل.
- التكامل والسياق والموارد.
- مركز مراقبة الحوادث ICC.
- التخطيط للتدريب في حالة وجود أزمة أو حادث.
- تقييم خطة ما بعد التدريب.