

# € TRAINING

تطوير المهارات الشخصية للعاملين في المجالات المهنية

7 - 11 أبريل 2025  
ميلان (إيطاليا)



## تطوير المهارات الشخصية للعاملين في المجالات الأمنية

رمز الدورة: Q791 تاريخ الإنعقاد: 7 - 11 إبريل 2025 دولة الإنعقاد: ميلان (إيطاليا) - التكلفة: 6555 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

سيتم بناء الهرم المعرفي لمنتسبي برنامج المهارات الشخصية المطلوب توافرها لرجل الأمن، من خلال شرح الأسس النظرية لكل فئة من فئات تلك المهارات، و التركيز على أهم المهارات الموجودة في كل فئة و التدريب على آليات اكتساب تلك المهارات، لتوجيه سلوك المتدربين نحو التحلي بتلك المهارات و دمجها في شخصياتهم ليتحولوا إلى خبراء أمنيين.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرون على:

- مهارات ذاتية مثل: مهارات إدارة الذات و تحمل الضغوط
- مهارات تواصلية مثل: مهارة الإتيكيت و البروتكول و الذكاء الإجتماعي
- مهارات وظيفية مثل: مهارة إدارة الوقت و التفاوض الفعال
- مهارات مجتمعية مثل: مهارات التفكير الإبداعي و التفكير الإبتكاري
- مهارات سلوكية مثل: النزاهة و التحلي بالمسؤولية المجتمعية
- مهارات قيادية مثل: القدرة على القيادة و إتخاذ القرار الأمني الرشيد
- مهارات أمنية مثل: الحس الأمني و القدرة على إدارة المخاطر

### الفئات المستهدفة:

- مسؤولي الأمن في المؤسسات و الشركات
- العاملون في مجال أمن المعلومات و الإتصالات
- ضباط الشرطة العاملين في مجال البحث الجنائي و تحليل المعلومات
- أعضاء النيابة العامة و القضاة
- المحامين

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الاولى:

#### المهارات الوظيفية

- مهارة إدارة الوقت
- مهارة التفاوض الفعال
- مهارات التفكير الإبداعي

#### الوحدة الثانية:

#### المهارات السلوكية

- النزاهة و الشفافية
- العدالة و الحيادية و المسائلة
- التحلي بالمسؤولية المجتمعية

#### الوحدة الثالثة:

## المهارات الذاتية

- مهارة إدارة الذات
- مهارة الإتيكيت و البروتكول
- مهارة الذكاء الإجتماعي

## الوحدة الرابعة:

### المهارات القيادية

- التعامل مع الضغوط
- مهارة القيادة و التوجيه
- إتخاذ القرار الأمني الرشيد

## الوحدة الخامسة:

### المهارات الأمنية

- الحس الأمني
- الثقافة القانونية
- مهارة إدارة المخاطر