

# € TRAINING

معايير قياس فعالية الموارد البشرية على الأداء التنظيمي

15 - 19 يونيو 2025  
دبي (الإمارات العربية المتحدة)



## معايير قياس فعالية الموارد البشرية على الأداء التنظيمي

رمز الدورة: H148 تاريخ الإنعقاد: 15 - 19 يونيو 2025 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - التكلفة: 4400 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

هذا البرنامج التدريبي يعمل على تعزيز المعرفة والمهارات في مجال إدارة الموارد البشرية، ويركز على تطوير الفعالية والكفاءة في هذا القطاع. حيث يهدف إلى تمكين المشاركين من فهم عميق للأساليب الحديثة والمعايير الدولية في إدارة الموارد البشرية والارتقاء بمستوى الأداء المؤسسي. من خلال محاور متنوعة، سيكتسب المشاركون القدرات اللازمة لقياس وتحليل الفعالية والكفاءة وتطبيق معايير التميز والجودة في بيئة العمل.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- تطوير الموارد البشرية والاستثمار في رأس المال البشري.
- التعامل مع أحدث آليات وسائل عمل الموارد البشرية.
- التعرف على أفضل الممارسات في تقييم وتقويم الأداء.
- تعزيز فعالية الأداء وكفاءة التفكير.
- تصميم البرامج التدريبية وفقا للأساليب العلمية.
- إعداد خطط التميز في أداء إدارة الموارد البشرية.

### الفئات المستهدفة:

- المدراء ورؤساء الأقسام.
- موظفو إدارة الموارد البشرية.

### محاور البرنامج التدريبية:

#### الوحدة الأولى:

#### مقدمة في إدارة الموارد البشرية:

- ماهي إدارة الموارد البشرية.
- أهمية إدارة الموارد البشرية طبقا لمنظور الجودة الشاملة.
- الخطوات الرئيسية لتطور نظرة إدارة الموارد البشرية.
- عوامل ظهور فكرة الموارد البشرية.
- أهمية إدارة الموارد البشرية.
- علاقة إدارة الموارد البشرية بالإدارات الأخرى.

#### الوحدة الثانية:

#### مفهوم الفعالية وإرتباطه بالتميز:

- تعريف الفعالية.
- الطرق التقليدية لقياس الفعالية.
- المعايير الحديثة لقياس الفعالية.
- علاقة الفعالية بالتميز الإداري المؤسسي.
- المعايير المتقدمة للفعالية وعلاقتها بنظم الجودة الشاملة.

- الطرق العملية المختلفة لقياس الفعالية طبقا لنظم الأيزو..

## الوحدة الثالثة:

### فعالية إدارة الموارد البشرية:

- تعريف فعالية إدارة الموارد البشرية.
- طرق تقييم فعالية إدارة الموارد البشرية.
- المعايير الحديثة اللازم توافرها لتحقيق فعالية إدارة الموارد البشرية.
- فعالية إدارة الموارد البشرية وأثرها في تفعيل الأداء المؤسسي.
- العوائق التي تعترض عملية قياس فعالية إدارة الموارد البشرية.
- طرق التخلص من مشاكل وعوائق قياس فعالية الموارد البشرية.

## الوحدة الرابعة

### كفاءة إدارة الموارد البشرية:

- المفاهيم المختلفة للكفاءة.
- الأهمية الفعلية والعملية لأليات الكفاءة.
- علاقة فعالية إدارة الموارد البشرية بكفاءة الأداء.
- المعايير الحديثة المستخدمة في قياس كفاءة وفعالية أداء إدارة الموارد البشرية.
- العوامل التقنية التي تساعد في تفعيل كفاءة وفعالية إدارة الموارد البشرية.

## الوحدة الخامسة:

### التميز والجودة في أداء إدارة الموارد البشرية:

- معايير التميز الإداري وجوائز الجودة.
- النموذج العام الأوروبي لقياس كفاءة وفعالية أداء إدارة الموارد البشرية.
- إدارة المعرفة والمعلومات لتقييم إدارة الموارد البشرية.
- إدارة التقنية الحديثة وأثرها في رفع كفاءة أداء إدارة الموارد البشرية.
- حالة عملية لدراسة «معايير كفاءة وفعالية جائزة الملك عبد الله للجودة» .