

# € TRAINING

ورشة عمل حول تنمية المهارات الإشرافية

5 - 07 يناير 2025  
القاهرة (مصر)



## ورشة عمل حول تنمية المهارات الإشرافية

رمز الدورة: T760 تاريخ الإنعقاد: 5 - 07 يناير 2025 دولة الإنعقاد: القاهرة (هجر) - التكلفة: 2940 يورو

### مقدمة عن الورشة التدريبية:

ان تنمية المهارات الإشرافية تبرز كأحد المحاور الرئيسية لتعزيز الأداء المؤسسي وبناء فرق عمل منتجة. يقدم هذا البرنامج للمشاركين الأدوات والمعارف اللازمة لتطوير قدراتهم في القيادة والتواصل وإدارة الفرق، مع التركيز على تحقيق الأهداف المشتركة بفعالية. حيث يسعى إلى تمكين المشاركين من تبني أساليب حديثة لتحسين الأداء وإدارة الصراعات لتحقيق التميز المؤسسي.

### أهداف الورشة التدريبية:

في نهاية هذه الورشة ، سيكون المشاركون قادرين على:

- اكتساب أسس القيادة والإشراف الفعّال.
- تطوير مهارات التواصل وبناء علاقات قوية مع أعضاء الفريق.
- إدارة وتوجيه الفرق لتحقيق الأهداف والنتائج المطلوبة.
- التعامل مع المشكلات والصراعات بطرق بناءة.
- تحسين استراتيجيات الأداء وتقييم الأداء بشكل دوري.

### الفئات المستهدفة:

- المشرفون.
- قادة الفرق والمسؤولون عن إدارة الفرق.
- مدراء المشاريع.
- الموظف الذي يرأس موقع إشرافي أو قيادي.

### محاور الورشة التدريبية:

#### الوحدة الأولى:

#### أسس القيادة والإشراف الفعّال:

- تعريف القيادة والإشراف الفعّال.
- السمات والمهارات الأساسية للمشرفين.
- استراتيجيات بناء الثقة والاحترام.
- الأساليب المختلفة للقيادة وتطبيقاتها.
- الفرق بين القيادة والإدارة.

#### الوحدة الثانية:

#### تطوير مهارات التواصل:

- تقنيات التواصل الفعّال مع أعضاء الفريق.
- أهمية الاستماع النشط والردود البناءة.
- إدارة الاجتماعات بفعالية.
- التعامل مع الملاحظات والتعليقات.
- طرق بناء علاقات إيجابية داخل الفريق.

## الوحدة الثالثة:

### إدارة وتوجيه الفرق:

- تحديد الأهداف وإعداد الخطط لتحقيقها.
- تقنيات تحفيز الأفراد وتحسين الأداء.
- إدارة الأدوار والمسؤوليات داخل الفريق.
- استخدام أساليب التقييم والمتابعة.
- تعزيز التعاون والعمل الجماعي.

## الوحدة الرابعة:

### التعامل مع المشكلات والصراعات:

- تحديد أسباب المشكلات والصراعات في العمل.
- استراتيجيات حل المشكلات بفعالية.
- تقنيات إدارة النزاعات وحلها.
- التواصل والتفاوض لحل المشكلات.
- تطبيق أساليب التحكيم والوساطة.

## الوحدة الخامسة:

### تحسين استراتيجيات الأداء وتقييم الأداء:

- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- استراتيجيات تقييم الأداء الفردي والجماعي.
- تطبيق أساليب تحسين الأداء المستمر.
- تقديم التغذية الراجعة ببناءة.
- طرق تنفيذ خطط تطوير وتحسين الأداء.