

€ TRAINING

الوئسسبب التهوبف فب المعثوب المءترف CEXP

28 أبربل - 2 مابو 2025
برشلونة (اسبانبفا)



الوئسسي التميز في المعتقد المترف CEXP

رمز الورة: G1433 تاريخ الإنعقاد: 28 إبريل - 2 مايو 2025 الورة الإنعقاد: برشلونة (اسبانيا) - التلفة: 5550 يورو

مقدمة عن البرنامج التربي:

هذا البرنامج مصمم لإعداد المشاركين فقط لاجتياز امتحان الشهادة.

يعد التميز المؤسسي منهجية تهدف إلى تحسين الأداء وتحقيق الاستدامة من خلال تطبيق أفضل الممارسات والاستراتيجيات التنظيمية. يعتمد هذا المجال على معايير الجودة المتقدمة وتحسين العمليات وتعزيز الابتكار لضمان تحقيق الأهداف المؤسسية بكفاءة. يعمل المترف المعتمد في التميز المؤسسي على تنفيذ منهجيات التحسين المستمر وضبط العمليات لضمان توافقها مع التوجهات الاستراتيجية للمؤسسة. يركز هذا البرنامج على تزويد المشاركين بالمعرفة الأساسية بمفاهيم التميز المؤسسي ومعايير وطرق تحقيقه.

أهداف البرنامج التربي:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد مفاهيم التميز المؤسسي وأهميته في تطوير الأداء المؤسسي.
- استكشاف معايير التميز المؤسسي وأطر العمل المعتمدة عالميًا.
- استخدام الأدوات والمنهجيات الخاصة بقياس وتحليل الأداء المؤسسي.
- توظيف استراتيجيات التحسين المستمر وإدارة الجودة الشاملة في بيئة العمل.
- التحضير لامتحان الشهادة المعتمدة في التميز المؤسسي.

الفئات المستهدفة:

- مدراء الجودة والتميز المؤسسي.
- المستشارون التنظيميون.
- القادة والمدراء التنفيذيون.
- المسؤولون عن التحسين المستمر والابتكار في المؤسسات.
- موظفو الموارد البشرية والتنمية المؤسسية.

محاور البرنامج التربي:

الوحدة الأولى:

أساسيات التميز المؤسسي:

- تعريف التميز المؤسسي وأهميته.
- الفرق بين التميز المؤسسي والجودة.
- مراحل تحقيق التميز داخل المؤسسة.
- أبعاد التميز المؤسسي.
- المبادئ الأساسية لإدارة الأداء المؤسسي.
- دور الثقافة المؤسسية في دعم التميز.

الوحدة الثانية:

معايير التميز المؤسسي العالمية:

- نموذج التميز الأوروبي EFQM.
- معايير جائزة التميز المؤسسي.
- كيف تكون تطبيقات التميز المؤسسي في القطاعات المختلفة.
- تحديات تطبيق معايير التميز.
- مقارنة بين نماذج التميز المختلفة عالميًا.
- كيفية موازنة معايير التميز مع الأهداف الاستراتيجية.

الوحدة الثالثة:

قياس وتحسين الأداء المؤسسي:

- أدوات قياس الأداء المؤسسي.
- مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- استراتيجيات التحسين المستمر.
- إدارة الجودة الشاملة TQM.
- طرق تحليل العمليات وإعادة هندستها BPR.
- أساليب التقييم الذاتي والتحليل المقارن.

الوحدة الرابعة:

قيادة التغيير والتحول المؤسسي:

- مبادئ وأسس قيادة التغيير.
- دور القادة في دعم التميز المؤسسي.
- أساليب إدارة التغيير المؤسسي.
- أهمية تحفيز الموظفين على الابتكار.
- استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير.
- طرق بناء ثقافة تنظيمية تدعم التطوير المستمر.

الوحدة الخامسة:

التحضير لامتحان الشهادة المعتمدة:

- تقديم نظرة شاملة على هيكل الامتحان وكيفية تنظيمه.
- تحديد المواضيع الأساسية والنقاط المهمة التي يجب التركيز عليها.
- تقديم نماذج من الأسئلة مع شرح تفصيلي للإجابات.
- توفير مصادر ومواد موصى بها لضمان تحضير شامل وفعال للامتحان.
- ضمان الحصول على أفضل المراجعات العلمية لاجتياز الامتحان بنجاح.

ملاحظة: هذا البرنامج مصمم لإعداد المشاركين فقط لاجتياز امتحان الشهادة.